



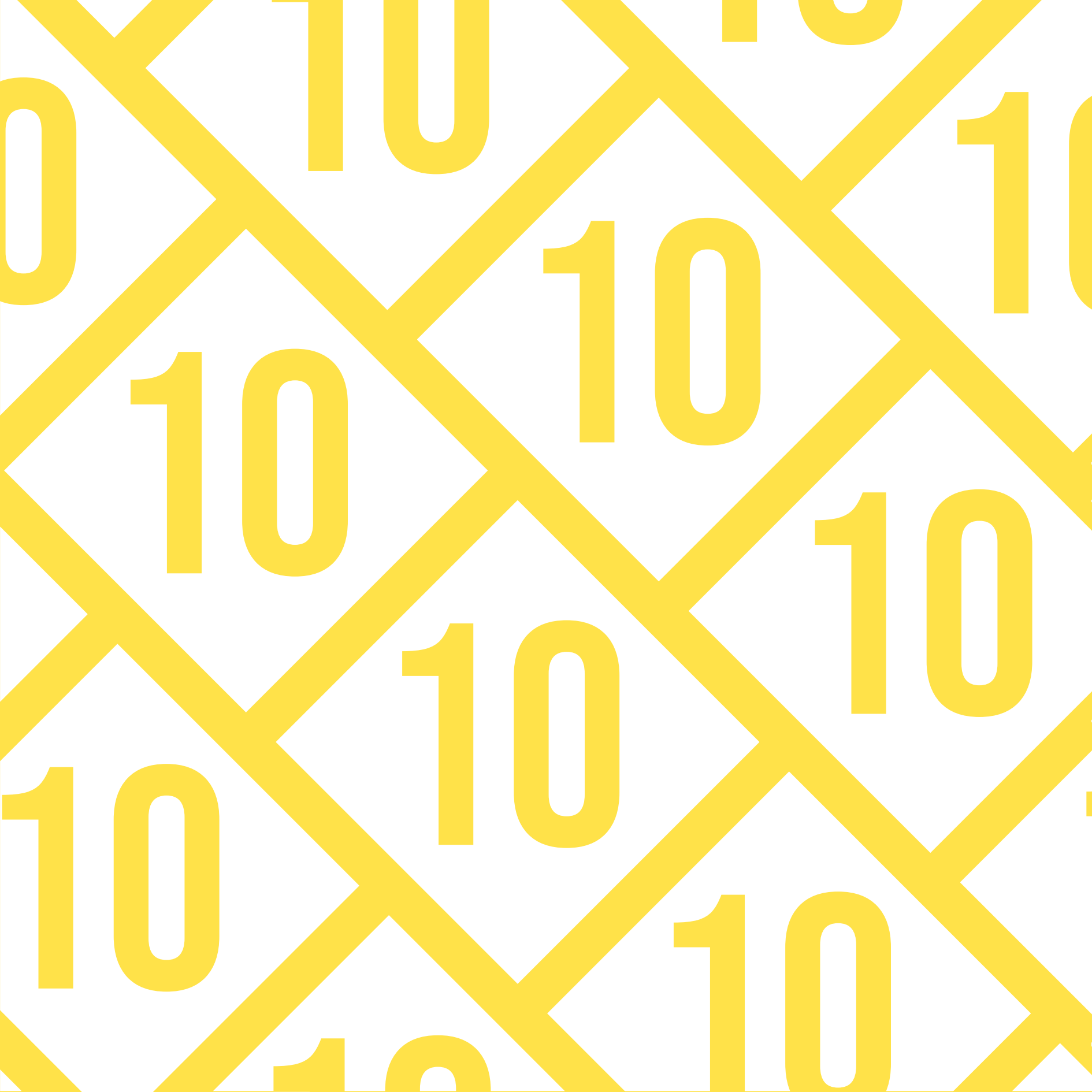
DIAM

---

10  
JAAR

---

**JAARVERSLAG 2020**



# 1

---

BESTUUR DIAM & TEAM DIAM	1
VOORWOORD MARTINE VERGAUWEN	2

# 2 CIJFERS 2020

---

AANTAL VERDEELDE DOSSIERS	3
RECUPERATIECIJFERS	4
DAVID VAN HERREWEGHE OVER 10 JAAR DIAM	6
JAN DE MEUTER OVER 10 JAAR DIAM	7

# 3 ALGEMENE CIJFERS

---

VALIDATIE- GOEDKEURING KOSTEN	13
AANTAL VERDEELDE DOSSIERS	14
BEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER HEFFING	17
TOTAALBEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER JAAR	19
BELASTINGSCHULD PER HEFFING	20
STATUS DOSSIERS 2010 - 2020	21
RECUPERATIECIJFERS 2010 - 2020	22
RAAD VAN TOEZICHT OVER 10 JAAR DIAM	23

## RAAD VAN BESTUUR

---

**VOORZITTER:**  
MARTINE VERGAUWEN

**ADJUNCT-VOORZITTER:**  
WIM GOUDEZEUNE

**PENNINGMEESTER:**  
HANS VAN HAM

**ADJUNCT-PENNINGMEESTER:**  
PIERRE DOTREMONT

**SECRETARIS:**  
GILBERT DE WILDE

**ADJUNCT-SECRETARIS:**  
PHILIPPE WILLEMS

## RAAD VAN TOEZICHT

---

**GERECHTELIJK RESSORT ANTWERPEN**  
EFFECTIEF LID: IVO GOEYENS  
PLAATSVERVANGEND LID: PETER DE NEEF

**GERECHTELIJK RESSORT BRUSSEL**  
EFFECTIEF LID: JOHAN VANHECKE  
PLAATSVERVANGEND LID: PETER DEDROOG

**GERECHTELIJK RESSORT GENT**  
EFFECTIEF LID: FRÉDERIC RAES  
PLAATSVERVANGEND LID: JO VANQUATEM

## TEAM DIAM

---

**DIRECTEUR:**  
PETER VANREMOORTELE

**OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJKE:**  
KRISTIEN DUYSSENS

**DOSSIERBEHEERDERS:**  
KAREN DE SCHEPPER  
HILDE DE RIDDER  
NATHALIE VAN DEN HOUTE  
VEERLE BELLEMANS

**VERANTWOORDELIJKE  
KOSTENVALIDATIETEAM:**  
JAN VAN NIEL SCHUUREN

**ADVISEUR KOSTENVALIDATIETEAM:**  
RONALD VANSWIJGENHOVEN

**VERANTWOORDELIJKE IT:**  
KEN DE WEVER

**IT-MEDEWERKER:**  
ALEX DENS

## EREVOORZITTERS

---

JAN DE MEUTER  
HERMAN IVO GOEYENS

Geachte lezer,

Diam bestaat 10 jaar.

Zo'n verjaardag noopt tot terugblikken én vooruitdenken.

Tien jaar geleden werd Diam gecreëerd naar het idee van haar geestelijke vaders, gerechtsdeurwaarders Jan De Meuter en Ivo Goeyens. Zij konden beroep doen op Joost Defever om hun idee technisch op een ingenieuze manier uit te werken.

Diam werd geboren uit twee partners: aan de ene kant Vlabel, een visionaire en moderne administratie onder leiding van haar administrateur-generaal David Van Herreweghe, en aan de andere kant de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders van België (NKGB), die erin slaagde zo goed als alle Vlaamse en Brusselse gerechtsdeurwaarders warm te maken voor het project.

De band tussen Vlabel en Diam werd in die tien jaar alsmaar sterker en resulteerde, zoals David Van Herreweghe terecht stelt, in eenzelfde ingesteldheid. We zoeken altijd samen naar manieren om iets te doen in plaats van naar argumenten om iets niet te doen.

Als voorzitter ben ik trots op ons project en op de evolutie die het dankzij de inzet van het hele team het afgelopen decennium heeft doorgemaakt. Ik hoop dat we de komende jaren op hetzelfde elan kunnen voortgaan.

**Martine VERGAUWEN**

Voorzitter Raad van Bestuur

# CIJFERS 2020

## I. AANTAL VERDEELDE DOSSIERS

Diam verdeelde in 2020 onder alle deelnemende gerechtsdeurwaarders in Vlaanderen en Brussel in totaal 134.275 dossiers voor een totaalbedrag van **€ 141.036.239,75**.

	AANTAL	BEDRAG
VERKEERSBELASTING	51.381	€ 31.656.167,56
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	47.762	€ 17.409.604,76
ONROERENDE VOORHEFFING	29.770	€ 48.954.287,97
VERJARINGSDOSSIERS	1.656	€ 14.321.875,01
CENTRALE INVORDERINGSCEL	1.536	€ 1.833.856,06
ERFBELASTING	917	€ 18.131.981,83
REGISTRATIEBELASTING	746	€ 4.798.066,59
OVERIGE VFP-VORDERINGEN*	430	€ 2.884.482,98
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	77	€ 1.045.916,99
<b>TOTAAL</b>	<b>134.275</b>	<b>€ 141.036.239,75</b>

\*Bepaalde types vorderingen hebben een beperkt aantal dossiers. We voegen deze samen onder de noemer 'overige VFP-vorderingen'. Het betreft vorderingen van het type leegstandsheffing bedrijven, kilometerheffing, planbatenheffing, automatische ontspanningstoestellen en Europese uniforme titel.

## II. RECUPERATIECIJFERS

De gerechtsdeurwaarders recupereerden in 2020 een totaalbedrag van € 87.652.558,06. Dit is 62% van het totaal te recupereren bedrag.

### 1. Recuperatiecijfers 2020 *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 41.366.298,48	€ 48.954.287,97	84,50%
VERKEERSBELASTING	€ 20.286.454,57	€ 31.656.167,56	64,08%
ERFBELASTING	€ 11.357.229,95	€ 18.131.981,83	62,64%
REGISTRATIEBELASTING	€ 2.426.559,23	€ 4.798.066,59	50,57%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 9.119.912,82	€ 17.409.604,76	52,38%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN*	€ 867.703,77	€ 2.884.482,98	30,08%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 373.392,64	€ 1.833.856,06	20,36%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 175.301,38	€ 1.045.916,99	16,76%
VERJARINGSDOSSIER	€ 1.679.705,22	€ 14.321.875,01	11,37%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 87.652.558,06</b>	<b>€ 141.036.239,75</b>	<b>62,15%</b>

### 2. Recuperatiecijfers 2020 *exclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

Zonder de rechtstreekse betalingen aan VLABEL geeft dit volgend resultaat:

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 27.929.558,05	€ 35.517.547,54	78,64%
VERKEERSBELASTING	€ 16.936.996,73	€ 28.306.709,72	59,83%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 8.409.801,14	€ 16.699.493,08	50,36%
REGISTRATIEBELASTING	€ 1.247.849,11	€ 3.619.356,47	34,48%
ERFBELASTING	€ 2.864.827,52	€ 9.639.579,40	29,72%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN*	€ 680.255,10	€ 2.697.034,31	25,22%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 373.392,64	€ 1.833.856,06	20,36%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 175.301,38	€ 1.045.916,99	16,76%
VERJARINGSDOSSIER	€ 1.238.256,41	€ 13.880.426,20	8,92%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 59.856.238,08</b>	<b>€ 113.239.919,77</b>	<b>52,86%</b>





Diam 10 jaar ... en wat een mooie 10 jaar van samenwerking.

In juni 2010 ondertekenden beide partners, de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders enerzijds en de Vlaamse Belastingdienst anderzijds, hun formele samenwerkingsovereenkomst en gedragscode.

Ik denk dat we gerust mogen stellen dat dit voor velen wat aanvoelde als “blind getrouwd” zijn ... we zouden mekaar pas en cours de route echt leren kennen en nog veel belangrijker, vertrouwen! Maar kijk eens nu, na 10 jaar kunnen we nog steeds terugblikken op een mooi en geslaagd huwelijk.

We zijn bescheiden gestart de eerste 2 jaren met in hoofdzaak de invordering van de onroerende voorheffing en de niet-fiscale invorderingen zoals de verplichte bijdrage zorgfonds. Maar door de opeenvolgende staatshervormingen groeide Vlabel en Diam groeide parallel mee. Er kwamen belangrijke nieuwe belastingen bij zoals de verkeersbelastingen, de registratie- en erfbelasting en nog zoveel meer...

In totaal zijn sinds de start meer dan 1,1 miljoen invorderingsdossiers overgemaakt aan Diam, goed voor samen meer dan 800 miljoen euro. De overgrote meerderheid van de dossiers betreffen onroerende voorheffing en verkeersbelasting en voor deze 2 belastingen halen we samen een recuperatiepercentage van gemiddeld 90%! Dit zijn toch ronduit indrukwekkende cijfers.

Bovenal is dit het werk en de verdienste van mensen. Personeelsleden van Diam, de participerende gerechtsdeurwaarderskantoren en de Vlaamse Belastingdienst, die zich elke dag opnieuw met enthousiasme, expertise en professionaliteit inzetten volgens onze afgesproken kernwaarden: efficiënt/ effectief/ klantgericht en maatschappelijk verantwoord. Hierdoor zijn er nauwelijks klachten bij onze eigen klachtendienst of bij de Vlaamse Ombudsman, wat steeds een goede graadmeter is.

Ik wil afronden met het betuigen van mijn oprechte dank en waardering aan ieder van jullie die hieraan heeft bijgedragen de voorbije 10 jaar. En laat ons a.u.b. in deze partnershipmentaliteit verder werken om ook van de volgende 10 jaar eenzelfde succes te maken. Intussen weten we het zeker: uno sumus animo, we zijn één van geest.

**David Van Herreweghe**  
Administrateur-generaal  
Vlaamse Belastingdienst



## EEN DIENST AAN DE MAATSCHAPPIJ?

*“De wieg schommelt boven een afgrond en het gezond verstand zegt ons dat ons bestaan niet meer is dan een vluchtig kiertje licht tussen twee eeuwigheden van duisternis”.*

Op deze manier opent de Russisch-Amerikaanse schrijver Vladimir Nabokov één van zijn bekendste werken *“Speak, memory”* (1951).

Is dit 10-jarig jubileum van Diam een reden tot juichen, of zal achteraf blijken dat de werking en het succes van Diam niet meer zijn dan een *‘vluchtig kiertje licht tussen twee eeuwigheden van duisternis’*?

De maatschappij heeft vandaag de dag terecht veel aandacht voor financiële problemen van gezinnen en bedrijven, (kans)armoede, insolventie, dalende koopkracht en cashflow problemen. Corona vormt hierbij een belangrijke katalysator.

Minder terecht is dat alles wat misloopt in de schoenen wordt geschoven van de grote boeman: de gerechtsdeurwaarder. Een beproefd recept: “We hebben geen oplossing voor de oorzaak van het probleem dus schieten we maar op de boodschapper”.

Nochtans hebben de gerechtsdeurwaarders corona niet afgewacht om bijzondere aandacht te hebben voor de problematiek van overmatige schuldenlast.

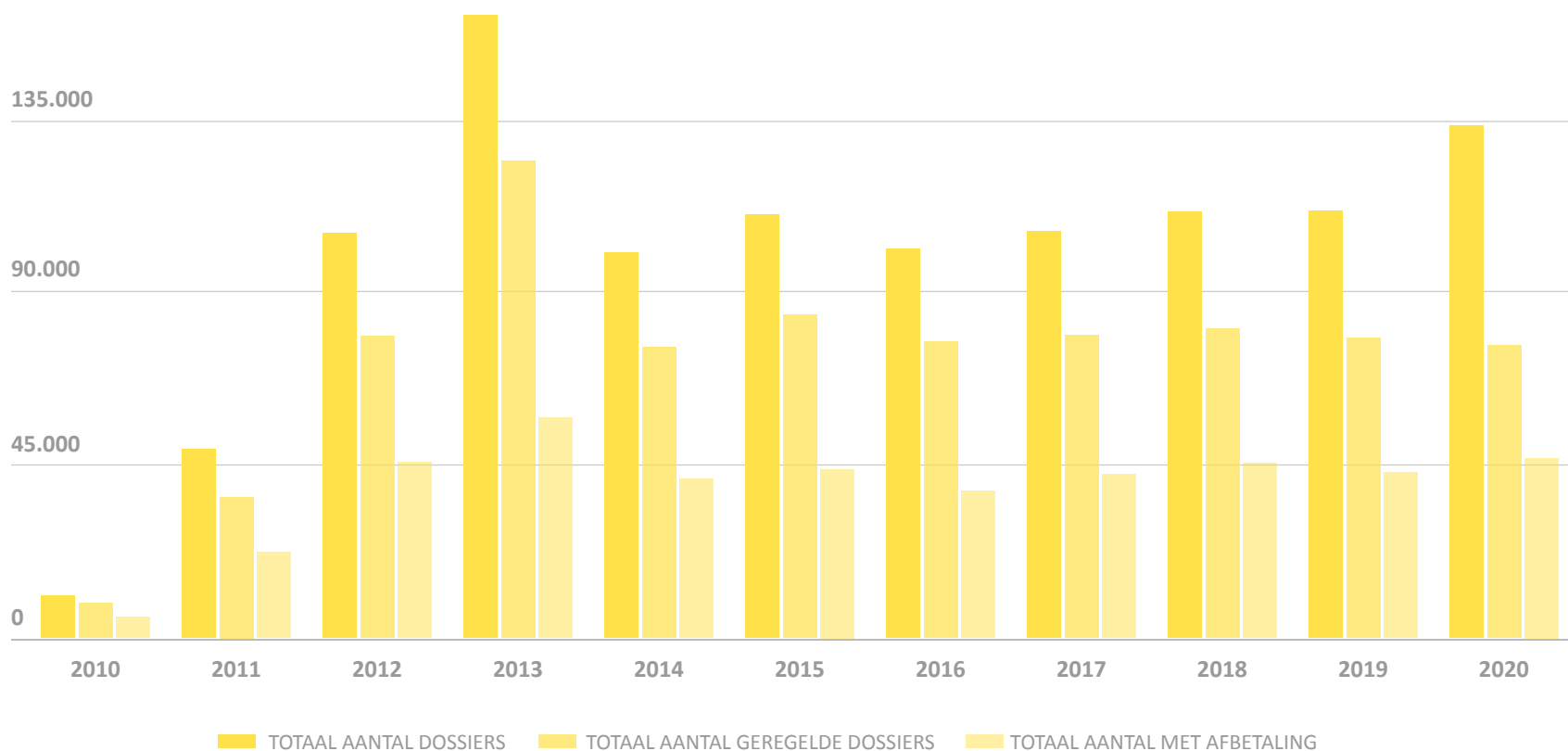
De samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Vlaamse Belastingdienst (Vlabel) en de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders (NKGB) dateert van 28 juni 2010. De benaming van de vennootschap die werd opgericht om deze overeenkomst uit te voeren, Diensten Aan de Maatschappij (Diam), is geen toeval.

Eenheid van dossier, trajectbepaling in functie van solvabiliteit en maatgerichte aanpak, zo veel mogelijk lokale kennis vooraf vergaren, bemiddelende oplossingen nastreven, proceseconomisch werken, regeling van dossiers in de minnelijke fase met een minimum aan kosten, nastreven van haalbare afbetalingsplannen enz. ... zijn maar enkele van de basisdoelstellingen die in 2010 reeds werden vooropgesteld. Het ter beschikking stellen aan Diam van het IT-platform met actieve synchronisatie van de dossiers van de participerende gerechtsdeurwaarders was hierbij cruciaal.

Werden deze doelstellingen behaald de voorbije jaren? Zijn de behaalde resultaten van 10 jaar Diam voldoende om bovenvermelde beweringen te weerleggen? Enkele cijfers:

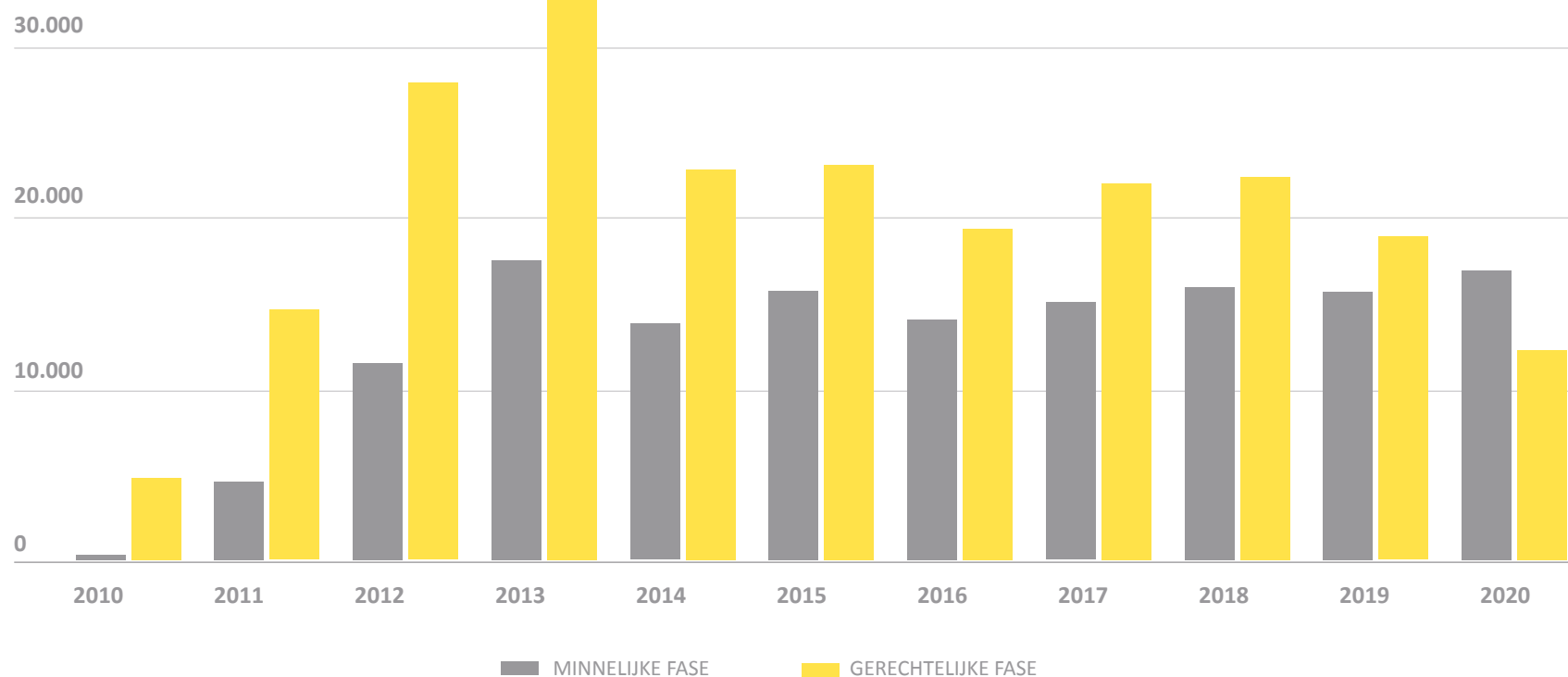
## I. TOTAAL AANTAL BETAALDE DOSSIERS

	TOTAAL AANTAL DOSSIERS	TOTAAL AANTAL GEREGLD	TOTAAL AANTAL MET AFBETALING	GEMIDDELDE BETALING BIJ AFBETALING
2010	11.095	9.042	5.493	105,83 €
2011	49.428	36.962	22.403	277,17 €
2012	106.186	79.063	46.122	274,78 €
2013	163.183	125.165	57.664	248,82 €
2014	101.104	76.275	41.722	260,38 €
2015	110.979	84.815	44.244	272,40 €
2016	101.962	77.729	38.487	253,74 €
2017	106.590	79.354	42.911	252,50 €
2018	111.608	81.074	45.846	259,30 €
2019	111.994	78.546	43.460	257,84 €
2020	134.275	76.603	47.170	214,76 €
<b>TOTAAL</b>	<b>1.108.404</b>	<b>804.628</b>	<b>435.522</b>	<b>243,41 €</b>



## II. TOTAAL AANTAL BETAALDE DOSSIERS MET AFBETALINGSPLAN PER FASE

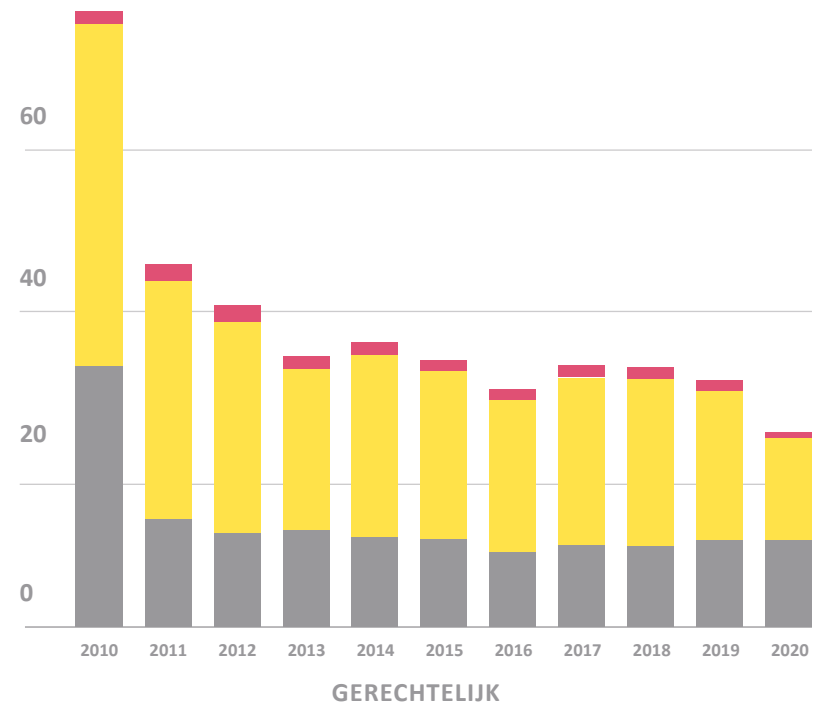
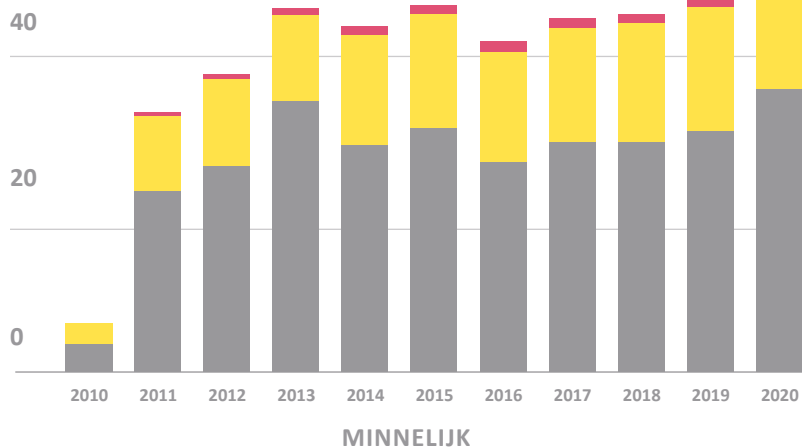
	MINNELIJK	%	GERECHTELIJKE	%	VOLLEDIG BETAALD MET AFBETALINGSPLAN
2010	279	5,54%	4.750	94,40%	5.032
2011	4.534	23,76%	14.497	75,96%	19.085
2012	11.418	29,14%	27.654	70,57%	39.186
2013	17.388	34,84%	32.451	65,02%	49.910
2014	13.693	37,62%	22.632	62,18%	36.395
2015	15.608	40,45%	22.884	59,31%	38.582
2016	13.916	41,98%	19.195	57,90%	33.151
2017	14.922	40,54%	21.842	59,34%	36.808
2018	15.790	41,51%	22.221	58,42%	38.038
2019	15.547	45,32%	18.740	54,63%	34.306
2020	16.758	57,93%	12.159	42,03%	28.930
<b>TOTAAL</b>	<b>139.853</b>	<b>38,91%</b>	<b>219.025</b>	<b>60,94%</b>	<b>359.423</b>



### III. PROCENTUELE VERDELING VAN DE DOSSIERS PER FASE

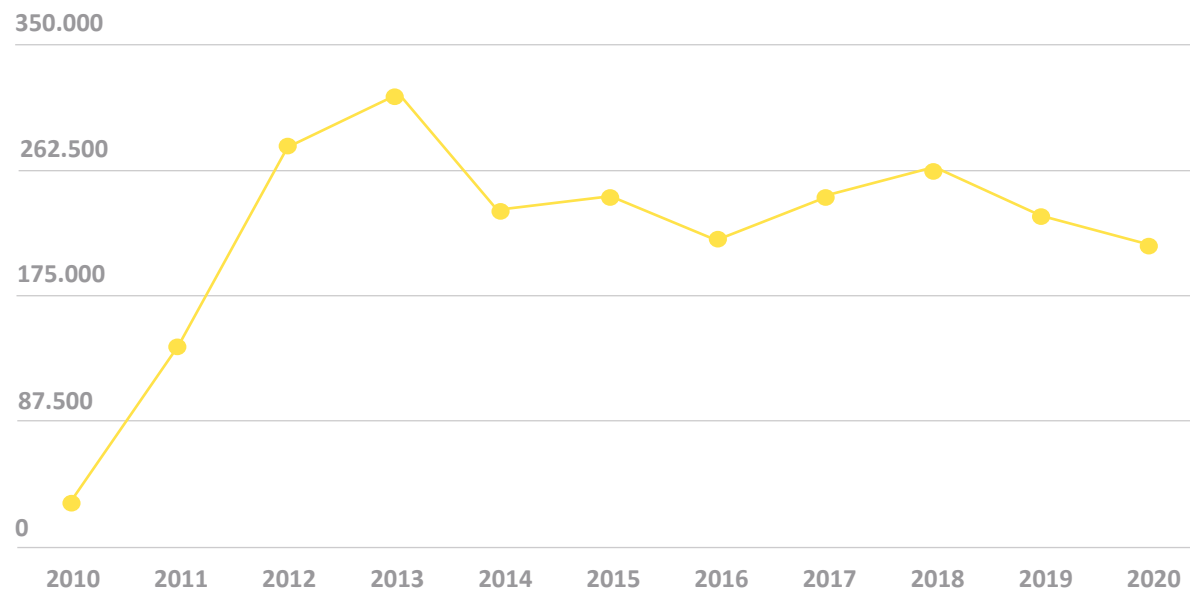
	GEREGELD				GESTOPT	
	MINNELIJK		GERECHTELIJK		MINNELIJK	GERECHTELIJK
	ZONDER AFBETALINGSPLAN	MET AFBETALINGSPLAN	ZONDER AFBETALINGSPLAN	MET AFBETALINGSPLAN		
2010	3,48%	2,53%	32,82%	43,08%	0,07%	1,60%
2011	22,75%	9,34%	13,60%	29,86%	0,51%	2,16%
2012	25,87%	10,94%	11,80%	26,49%	0,63%	2,20%
2013	34,13%	10,83%	12,15%	20,20%	0,81%	1,68%
2014	28,58%	13,85%	11,31%	22,89%	1,03%	1,52%
2015	30,67%	14,37%	11,06%	21,07%	1,02%	1,37%
2016	26,33%	13,95%	9,35%	19,24%	1,26%	1,35%
2017	28,87%	14,44%	10,21%	21,13%	1,24%	1,51%
2018	28,90%	15,01%	10,09%	21,12%	1,13%	1,46%
2019	30,23%	15,63%	10,84%	18,84%	0,89%	1,26%
2020	35,55%	17,79%	10,87%	12,91%	0,83%	0,66%
<b>TOTAAL</b>	<b>29,49%</b>	<b>13,52%</b>	<b>11,29%</b>	<b>21,18%</b>	<b>0,94%</b>	<b>1,50%</b>

■ ZONDER AFBETALINGSPLAN  
■ MET AFBETALINGSPLAN  
■ GESTOPT



## IV. TOTAAL AANTAL AFBETALINGEN/JAAR IN DOSSIERS MET AFBETALINGSPLAN

2010	31.929
2011	140.566
2012	279.241
2013	313.179
2014	234.305
2015	243.236
2016	215.232
2017	244.630
2018	261.515
2019	230.253
2020	211.347
<b>TOTAAL</b>	<b>2.405.433</b>



De cijfers spreken voor zich:

- 804.628 van de 1.108.404 dossiers worden betaald. Dat komt neer op 72,59%.
- 57,17 % van alle geregelde dossiers wordt geregeld na aanmaning, dus voordat wordt overgegaan tot betekening van een titel.
- In 359.417 van de 804.628 alle geregelde dossiers werd een afbetalingsplan toegestaan, ongeacht of dit voor of na betekening van een titel is. Dat is 45,67%.
- In totaal werden tot op heden 2.405.433 betalingen ontvangen!

Deze resultaten zijn alleen mogelijk door duidelijke communicatie en trajecten op maat op basis van voorafgaandelijke lokale informatie die de gerechtsdeurwaarder bezit. Daarnaast helpen de databanken die de gerechtsdeurwaarders ontwikkeld hebben (zoals het Centraal Bestand van berichten van Beslag) bij de inschatting van de financiële toestand van een gezin of een bedrijf. Bovendien benutten we onze taak als bemiddelaar ten volle – zoals onder meer mag blijken uit het grote aantal afbetalingsplannen dat wordt toegestaan. Ook de kritiek dat we te snel zouden overgaan tot betekenen van exploiten klopt niet, gezien het hoge percentage van dossiers dat wordt geregeld vòòr betekening van een titel.

Dergelijke resultaten worden niet alleen behaald binnen Diam. Intussen past bijna iedere gerechtsdeurwaarder deze werkwijze toe in haar of zijn dagelijkse praktijk. Diam als springplank voor een meer efficiënte en humane invordering.

As we speak werd binnen de NKGB een communicatieplatform opgezet waarvan de meerwaarde door de Vlaamse Belastingdienst onmiddellijk werd ingezien. Na het OCMW Antwerpen kunnen ook andere OCMW's hierop personen in een situatie van overmatige schuldenlast signaleren. Hierdoor zal nog meer informatie-uitwisseling met de gerechtsdeurwaarders en vroegtijdige detectie mogelijk zijn. Een logische volgende stap. Door de consultatie van het platform voor de Vlabel-dossiers zal hiermee ook een doelstelling uit het huidige Vlaamse regeerakkoord worden verwezenlijkt.

Rest mij nog te verwijzen naar het voorwoord dat ik in 2015 schreef. Iedere zin hiervan is nog steeds actueel en ik zou het vandaag niet beter kunnen verwoorden.

Tot slot, en dat is het allerbelangrijkste, zou ik via deze weg ook Hilde, Jaimie(†), Marc, Els, Cathy, Sara, Cendy, David, Ivo, Tom, Wouter, Erik, Ann, Magali, Karolien, Ronald, Nathalie, Veerle, Hilde, Kristien, Karen, Ken, Alex, Jan VNS en Peter willen bedanken voor hun niet-aflatende inzet en vertrouwen. Zonder hen geen Diam, en zonder hen dus ook geen 10 jaar vol verwezenlijkingen waar iedere gerechtsdeurwaarder, kandidaat-gerechtsdeurwaarder en stagiair-gerechtsdeurwaarder trots op kan zijn.

Ook in de duisternis schijnt er dus licht!

**Jan De Meuter**  
Erevoorzitter



JAARVERSLAG  
DIAM 2015

# ALGEMENE CIJFERS

## I. VALIDATIE - GOEDKEURING KOSTEN

Wanneer de gerechtsdeurwaarder een dossier afsluit, bezorgt hij Diam een kostenstaat met daarop alle gemaakte kosten. Diam ontvangt deze kostenstaten die een elektronische en indien nodig een manuele controle ondergaan. De kosten worden getoetst aan de regels vermeld in de gedragscode. Eens goedgekeurd door Diam, worden deze ter betaling verzonden naar Vlabe!

	OP 31/12/2018	OP 31/12/2019	OP 31/12/2020
GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN	142.887	164.032	185.695
NIET-GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN	1.733	417	380
<b>TOTAAL</b>	<b>144.620</b>	<b>164.449</b>	<b>186.075</b>
PERCENTAGE GEVALIDEERD	98,80%	99,75%	99,80%

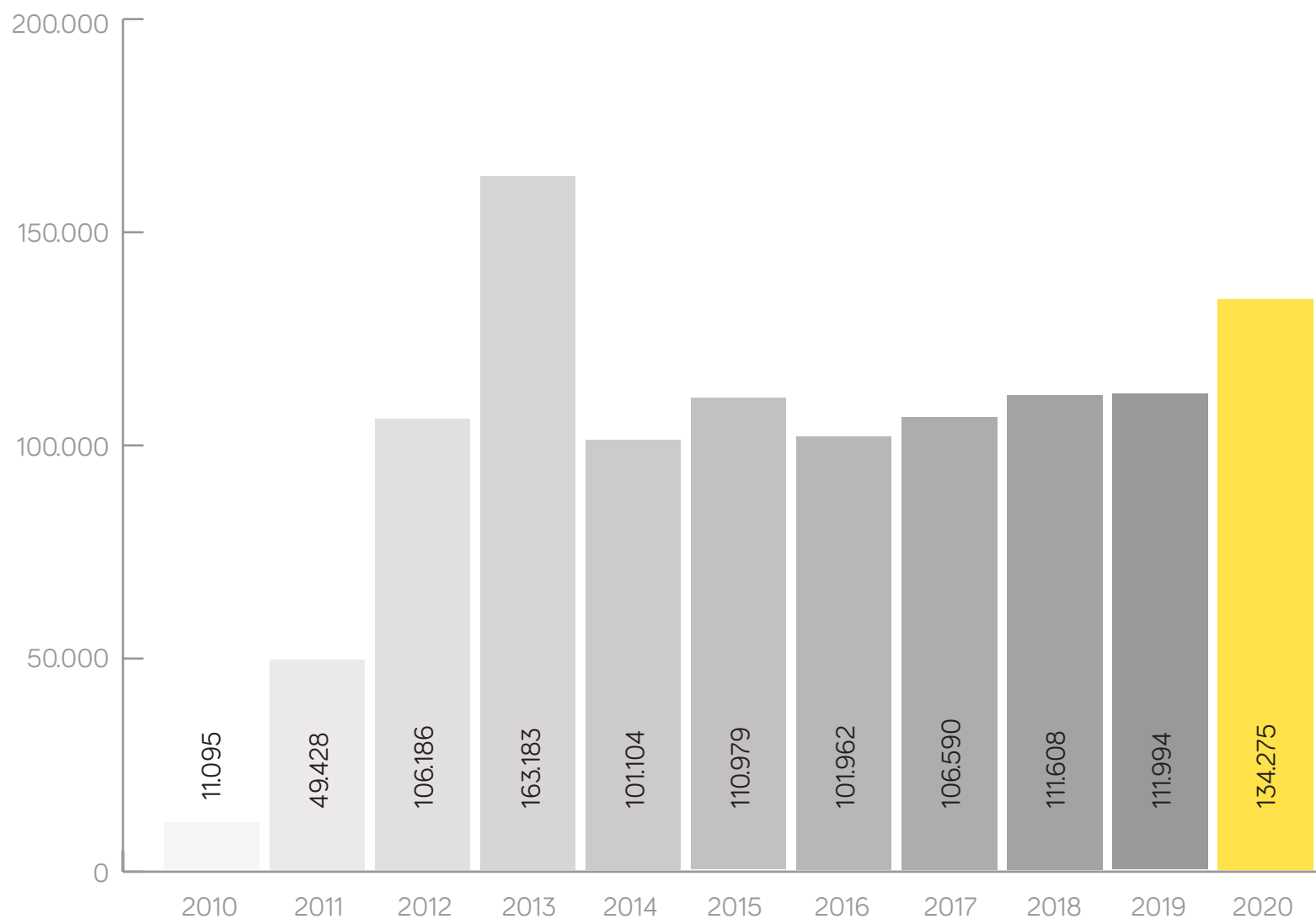




## II. AANTAL VERDEELDE DOSSIERS

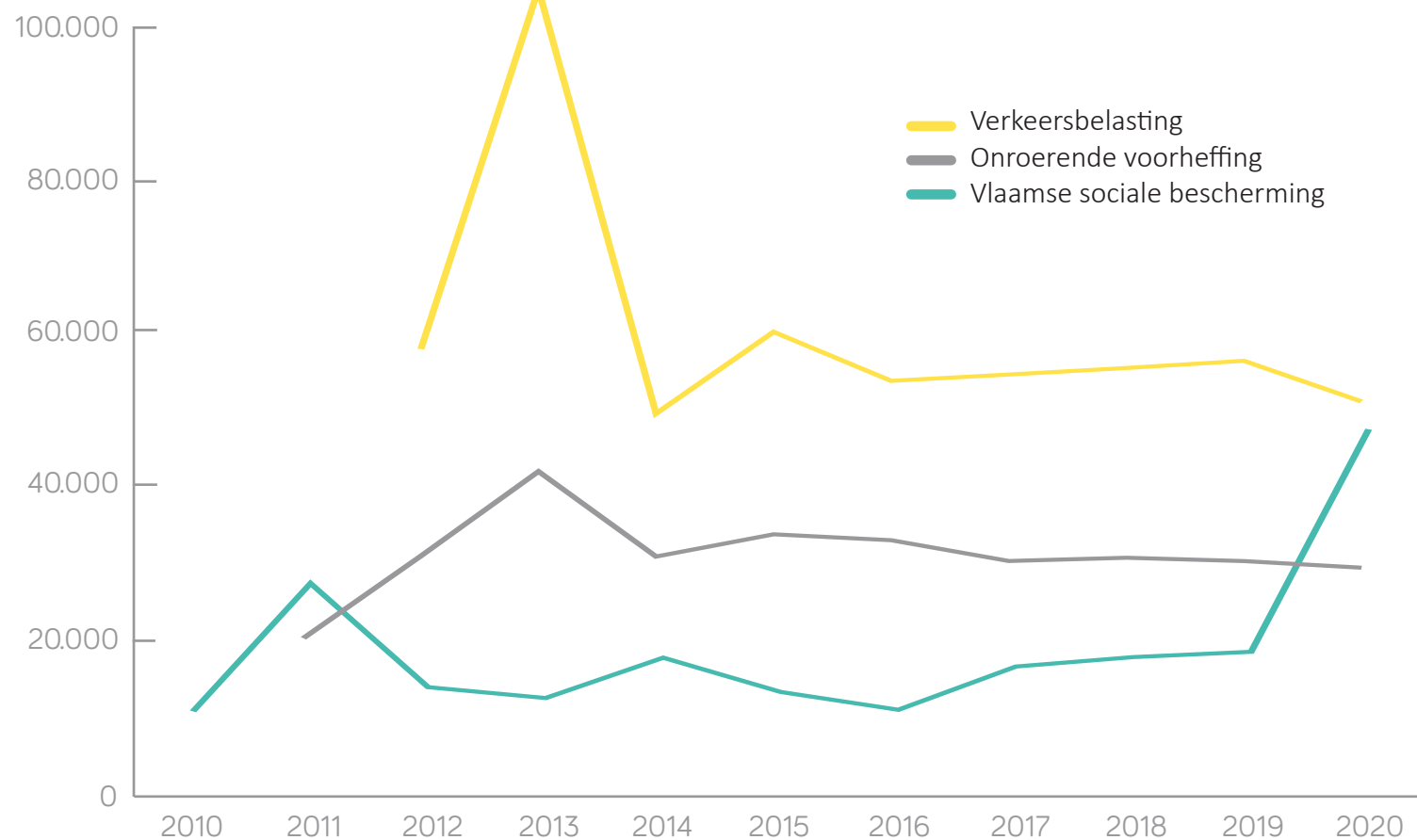
Sinds het begin van Diam in 2010 werden aan de participerende gerechtsdeurwaarders 1.108.404 dossiers overgemaakt.

- De verkeersbelasting en de onroerende voorheffing zorgen voor het grootste aantal dossiers, respectievelijk 49% en 28%.
- De Vlaamse sociale bescherming levert 19% van de dossiers aan.

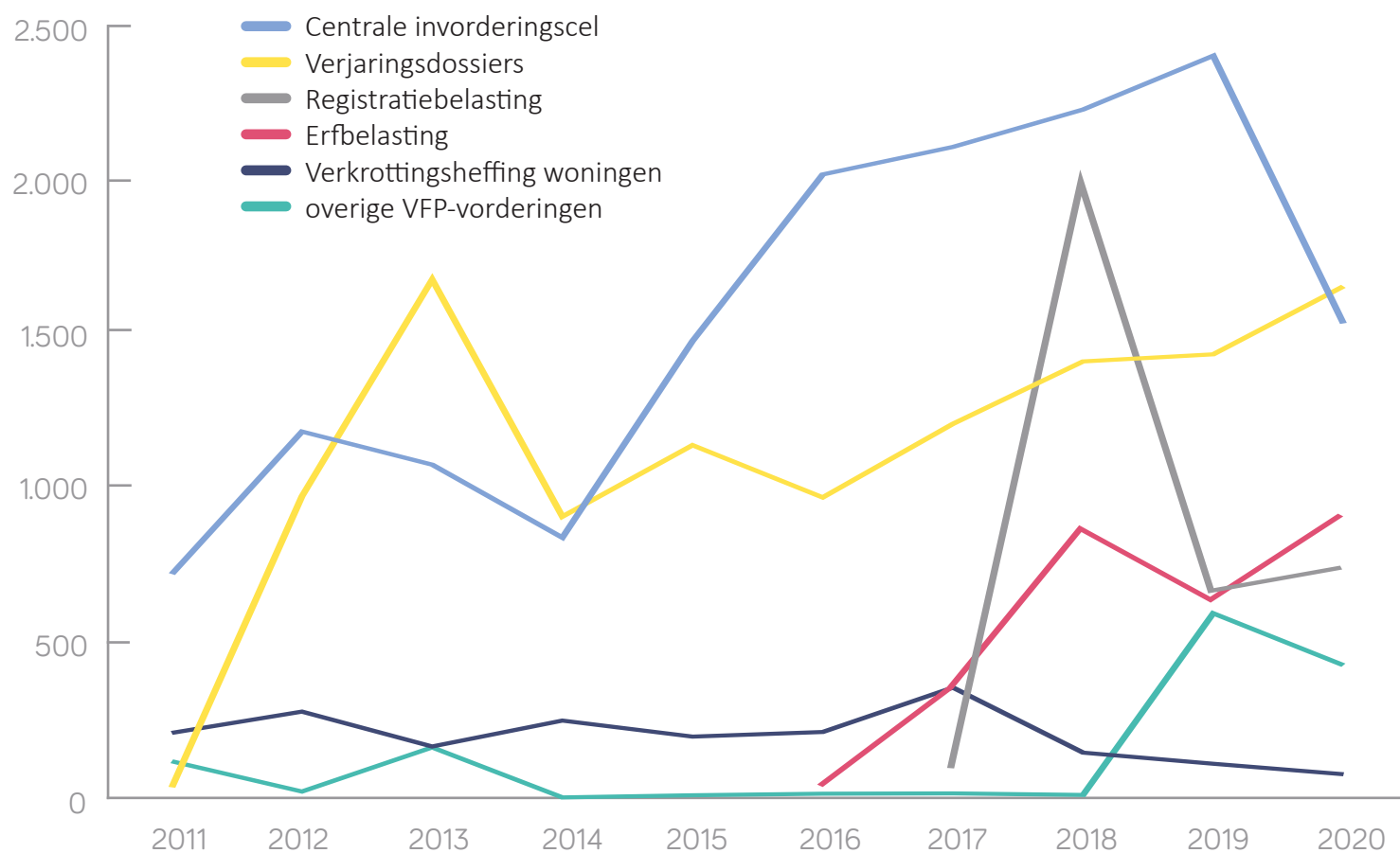


CIJFERS VASTGESTELD OP 02/02/2021

	VERKEERSBELASTING	ONROERENDE VOORHEFFING	VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	CENTRALE INVORDERINGSCEL
2010			11.095	
2011		20.603	27.735	725
2012	58.186	31.295	14.241	1.186
2013	104.984	42.283	12.828	1.079
2014	49.805	31.220	18.072	843
2015	60.423	34.111	13.616	1.479
2016	54.060	33.342	11.301	2.018
2017	54.879	30.642	16.924	2.107
2018	55.730	31.064	18.153	2.228
2019	56.662	30.632	18.839	2.402
2020	51.381	29.770	47.762	1.536
<b>TOTAAL</b>	<b>546.110</b>	<b>314.962</b>	<b>210.566</b>	<b>15.603</b>



VERJARINGSDOSSIERS	REGISTRATIEBELASTING	ERFBELASTING	VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	OVERIGE VFP- VORDERINGEN
35			211	119
977			280	21
1.678			167	164
911			251	2
1.142			199	9
973		40	214	14
1.211	97	357	358	15
1.413	1.991	872	147	10
1.436	671	643	111	598
1.656	746	917	77	430
<b>11.432</b>	<b>3.505</b>	<b>2.829</b>	<b>2.015</b>	<b>1.382</b>



### III. BEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER HEFFING

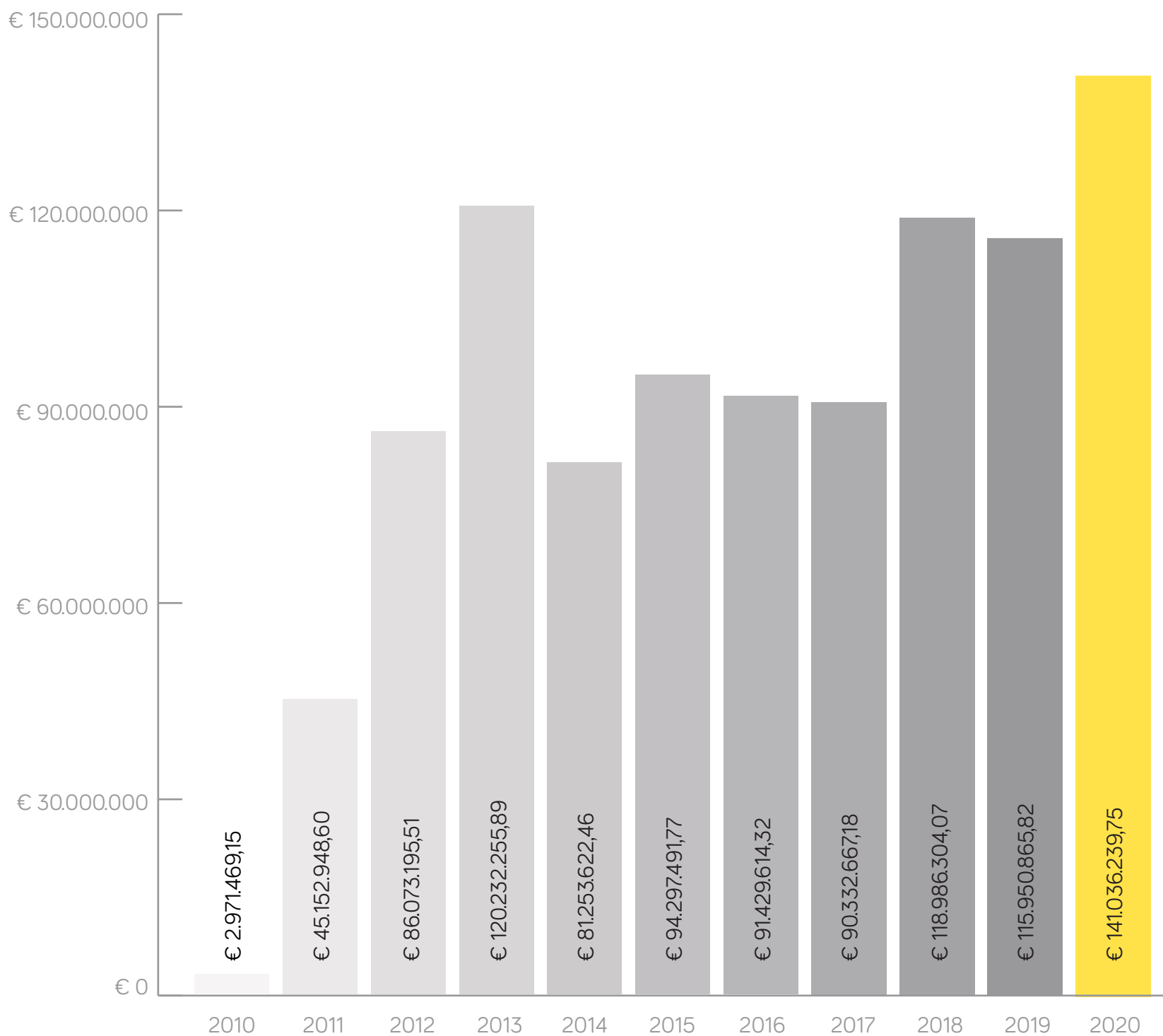
	VERKEERSBELASTING	ONROERENDE VOORHEFFING	VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	CENTRALE INVORDERINGSCEL
2010			€ 2.971.469,15	
2011		€ 29.494.773,82	€ 8.961.857,78	€ 1.293.849,01
2012	€ 32.678.959,26	€ 42.815.145,57	€ 4.510.259,06	€ 1.500.109,67
2013	€ 44.060.230,09	€ 60.549.657,30	€ 4.177.788,00	€ 1.477.352,10
2014	€ 25.043.804,87	€ 42.825.221,15	€ 5.702.253,75	€ 2.000.111,69
2015	€ 31.387.422,23	€ 50.313.405,63	€ 4.263.403,74	€ 2.486.571,58
2016	€ 28.471.932,45	€ 51.322.503,15	€ 3.730.959,40	€ 1.199.230,98
2017	€ 30.789.449,07	€ 42.568.810,73	€ 5.993.291,78	€ 1.594.202,86
2018	€ 32.613.471,41	€ 44.629.304,36	€ 6.753.747,11	€ 2.428.445,85
2019	€ 35.481.040,62	€ 45.433.248,52	€ 7.136.140,74	€ 2.030.176,66
2020	€ 31.656.167,56	€ 48.954.287,97	€ 17.409.604,76	€ 1.833.856,06

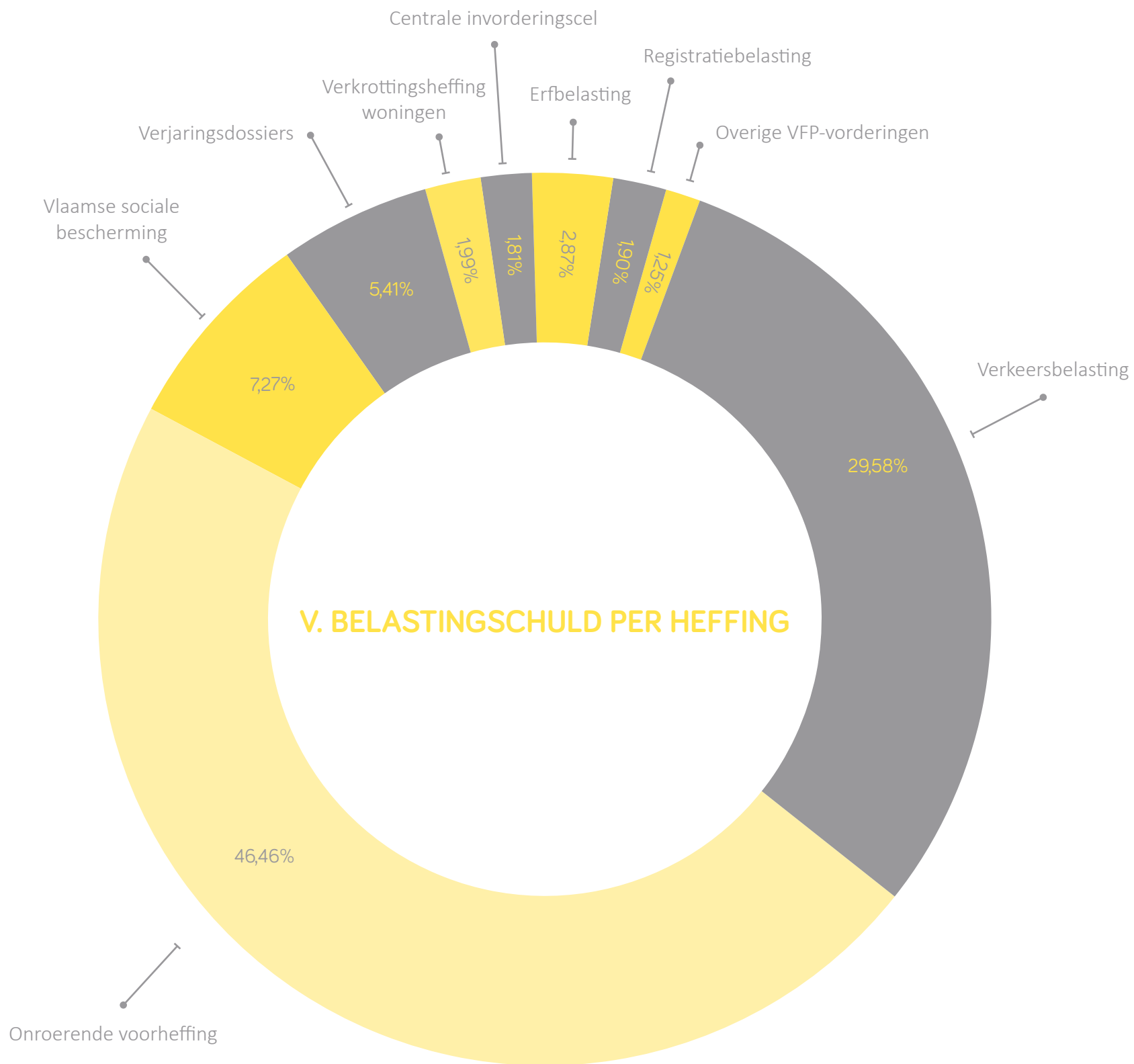


VERJARINGSDOSSIERS	REGISTRATIEBELASTING	ERFBELASTING	VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	OVERIGE VFP- VORDERINGEN
€ 428.138,54			€ 2.287.271,64	€ 2.687.057,81
€ 2.099.844,30			€ 2.222.322,90	€ 246.554,75
€ 5.835.479,80			€ 1.778.687,57	€ 2.353.061,03
€ 3.599.969,87			€ 2.071.623,87	€ 10.637,26
€ 4.263.565,76			€ 1.420.651,24	€ 162.471,59
€ 3.984.215,23		€ 89.630,69	€ 2.311.418,35	€ 319.724,07
€ 5.029.291,48	€ 290.341,19	€ 808.458,65	€ 2.894.278,28	€ 364.543,14
€ 8.653.872,32	€ 9.614.239,10	€ 11.383.109,48	€ 2.239.892,08	€ 670.222,36
€ 5.246.463,33	€ 4.081.946,26	€ 12.478.565,51	€ 1.368.395,89	€ 2.694.888,29
€ 14.321.875,01	€ 4.798.066,59	€ 18.131.981,83	€ 1.045.916,99	€ 2.884.482,98

CIJFERS VOOR DE VERSCHILLENDE JAREN VASTGESTELD OP 02/02/2021

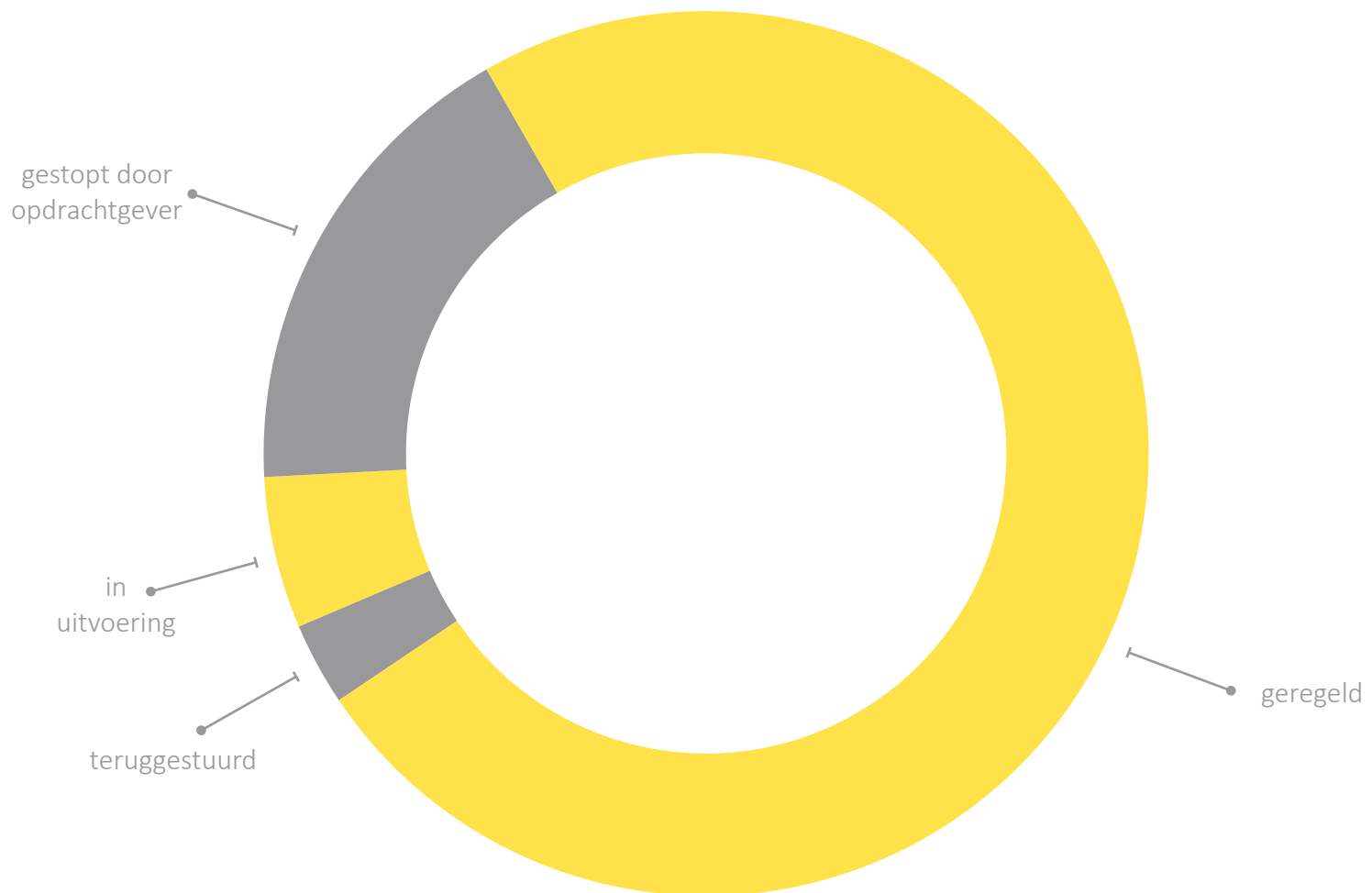
## IV. TOTAALBEDRAG VERDEELDE DOSSIERS PER JAAR





## VI. STATUS DOSSIERS 2010-2020

STATUS	AANTAL DOSSIERS	PROCENTUEEL
GEREGELD	818.507	73,85%
TERUGGESTUURD	194.949	17,59%
IN UITVOERING	61.357	5,54%
GESTOPT DOOR OPDRACHTGEVER	33.591	3,02%
<b>TOTAAL</b>	<b>1.108.404</b>	<b>100,00%</b>





## VII. RECUPERATIECIJFERS 2010-2020 (BEDRAG)

### 1. Recuperatiecijfers *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

2010-2020	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 435.442.628,04	€ 458.906.358,20	94,89%
VERKEERSBELASTING	€ 255.213.430,24	€ 292.182.477,56	87,35%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 49.068.364,23	€ 71.610.775,27	68,52%
REGISTRATIEBELASTING	€ 12.608.847,15	€ 18.784.593,14	67,12%
ERFBELASTING	€ 28.531.290,67	€ 42.891.746,16	66,52%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 7.255.886,09	€ 12.393.643,28	58,55%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 9.328.344,70	€ 19.640.458,81	47,50%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 7.157.121,07	€ 17.843.906,46	40,11%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 13.777.420,67	€ 53.462.715,64	25,77%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 818.383.332,86</b>	<b>€ 987.716.674,52</b>	<b>82,86%</b>

### 2. Recuperatiecijfers *exclusief* rechtstreekse betalingen voor overdracht

Zonder rechtsreekse betalingen aan Vlabel geeft dit volgend resultaat:

2010-2020	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 328.609.672,22	€ 352.073.402,38	93,34%
VERKEERSBELASTING	€ 226.887.559,97	€ 263.856.607,29	85,99%
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	€ 46.847.507,07	€ 69.389.918,11	67,51%
REGISTRATIEBELASTING	€ 8.261.466,68	€ 14.437.212,67	57,22%
OVERIGE VFP-VORDERINGEN	€ 5.905.501,19	€ 11.043.258,38	53,48%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 9.328.344,70	€ 19.640.458,81	47,50%
ERFBELASTING	€ 10.692.663,86	€ 25.053.119,35	42,68%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 7.157.121,07 €	€ 17.843.906,46	40,11%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 10.996.108,36	€ 50.681.403,33	21,70%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 654.685.945,12</b>	<b>€ 824.019.286,78</b>	<b>79,45%</b>

Kwaliteitsbewaking van de procedures van gedwongen tenuitvoerlegging is een fundamentele pijler die de samenwerking schraagt tussen de Vlaamse Belastingdienst en het korps van gerechtsdeurwaarders.

Het is de taak van de Raad van Toezicht om hierop toe te zien in overleg met alle actoren, te remediëren waar kan en te sanctioneren waar moet.

Het belang van een **doordachte** opvolging van de procedures verhoudt zich recht evenredig met de realisatie van de basiswaarden verwoord in de samenwerkingsovereenkomst: respectvolle behandeling, proceseconomisch handelen, performante inning, financiële onkreukbaarheid.

**De expertise, verworven in het tienjarig bestaan van Diam, heeft ons bevestigd dat de digitalisering in het dossierbeheer onomkeerbaar is. Een evident gevolg hiervan is dat wij een permanente waakzaamheid aan de dag moeten leggen om de massa gegevens, die wij ter beschikking stellen van onze mandant te beschermen tegen alle vormen van e-pollutie en mathematische fouten; deze zorg is overigens even nijpend in hoofde van de participerende gerechtsdeurwaarders als voor onze eigenste instelling Diam.**

**Het belang van de maandelijkse geautomatiseerde controlelijsten wordt best in deze context begrepen.** Zij vormen daarbij ook één element van de evaluatie van de individuele kantoorgebonden samenwerking naast de tweede waarderingschaal: de conformiteit aan de regels van de gedragscode, in zover deze niet geautomatiseerd kan gemeten worden.

Indien er ruis komt op de samenwerkingsband en de Raad van Toezicht wordt gevat, zal deze een geëigende procedure opstarten om de participerende gerechtsdeurwaarder in voorkomend geval te responsabiliseren op een legale, constructieve en integraal tegensprekelijke manier.

Wij hopen de symbiose van de waarden van de Vlaamse Belastingdienst en de participerende gerechtsdeurwaarders verder te stuwen en een meerwaarde te blijven bieden in de juridische, economische, maatschappelijke en administratieve context van een correcte inning van de regionale Vlaamse belastingen.

**Ivo Goeyens, Peter De Neef, Johan Vanhecke, Peter Dedroog, Frédéric Raes, Jo Vanquatem**

Raad van Toezicht





**Diam**  
Bauwensplein 13  
9300 Aalst

[info@diam.be](mailto:info@diam.be)  
[www.diam.be](http://www.diam.be)