



# JAARVERSLAG DIAM 2015

(inclusief cijfermateriaal 2010 -2015)

DIAM

---

# 1

# 2

---

## VOORWOORD

MARTINE VERGAUWEN	1
DAVID VAN HERREWEGHE	2
GETUIGENIS HILDE VASTENAVONDT	4

## DOELSTELLINGEN

VERDELING	7
COMMUNICATIE	7
CONTROLE	10

## TOEKOMST

NIEUWE DOSSIERSOORTEN	13
COMMUNICATIE	14
CONTROLE	14

# 3

---

## STATISTIEKEN

### ALGEMENE CIJFERS

AANTAL AANGELEVERDE DOSSIERS	17
BEDRAG AANGELEVERDE DOSSIERS	17
BELASTINGSCULD PER HEFFING	18
STATUS DOSSIERS 2010 - 2015	19
RECUPERATIE 2010 - 2015 (BEDRAG)	20

---

### CIJFERS 2015

AANGELEVERDE DOSSIERS	21
RECUPERATIECIJFERS	22

---

VALIDATIE - GOEDKEURING KOSTEN	23
-----------------------------------	----

# 4

---

## TEAM

DOSSIERBEHEER	23
KOSTENVALIDATIETEAM	23
IT	23

# DIAM

## RAAD VAN BESTUUR

---

PLAATSVERVANGEND VOORZITTER:  
MARTINE VERGAUWEN

PENNINGMEESTER:  
HANS VAN HAM

PLAATSVERVANGEND PENNINGMEESTER:  
PIERRE DOTREMONT

SECRETARIS:  
TOM MARTENS

PLAATSVERVANGEND SECRETARIS:  
AXEL LEYS

## RAAD VAN TOEZICHT

---

VOORZITTER:  
PHILIPPE WILLEMS

LID:  
PETER DE NEEF  
PETER DE DROOG

## EREVOORZITTERS

---

JAN DE MEUTER & IVO GOEYENS

Voor u ligt het tweede jaarverslag van DIAM. Dit jaarverslag bevat uiteraard veel cijfers maar, nog belangrijker, ook getuigenissen. Getuigenissen van mensen die dagelijks bezig zijn met DIAM-dossiers.

DIAM heeft slechts één opdrachtgever: de Vlaamse belastingdienst. Uiteraard wordt zij behandeld als een zeer belangrijke klant. Maar ook elke participerende gerechtsdeurwaarder, elke bediende van elk participierend gerechtsdeurwaarderskantoor en elke IT'er van elke softwareprovider die deze kantoren bijstaat, is voor ons een belangrijke klant.

Ik ben dan ook bijzonder trots dat hun getuigenissen, die dit jaarverslag sieren, enkel woorden van lof bevatten.

DIAM heeft immers niet enkel een controlerende maar ook een ondersteunende functie. Wij hebben de ambitie om-samen met de andere actoren- de Vlabel-dossiers op een permanent hoog kwalitatief niveau te blijven behandelen.

Verderop leest u de woorden van de administrateur-generaal van de Vlaamse belastingdienst: David Van Herreweghe. Hij bevestigt dat andere instanties interesse hebben getoond voor onze manier van werken en dat hij bijzonder fier zou zijn mocht dit zijn weg vinden naar andere (overheids-) organisaties.

Dat is exact hetgeen ook ik wilde stellen.

DIAM heeft ondertussen immers haar deugdelijkheid bewezen. DIAM en de participerende gerechtsdeurwaarders staan garant voor een transparante, proces-economische, efficiënte en sociaal verantwoorde inning van fiscale en niet-fiscale schulden en dit vanaf het stadium van de aanmaning tot en met de gedwongen invordering.

Men kan zich dan ook makkelijk indenken dat het korps van de Belgische gerechtsdeurwaarders deze rol (voor weliswaar andere opdrachtgevers) ook op nationaal vlak op zich zou nemen. We beschikken immers over de nodige informatie en technische knowhow om dit snel, uniform en kostenbesparend te implementeren.

Op die manier zouden de gerechtsdeurwaarders een nog grotere rol kunnen spelen in het bijstaan van het innen van het geld voor de overheid en dit ten bate van de hele gemeenschap, waar wij tenslotte allemaal deel van uit maken.

**Martine VERGAUWEN**

Plaatsvervangend voorzitter DIAM

In het tweede jaarverslag van DIAM komen een aantal getuigenissen aan bod. Eén daarvan is de getuigenis van Hilde Vastenavondt die van bij het begin bij het project betrokken was vanuit Vlabel en die tot op vandaag nog altijd een sleutelrol heeft binnen de gedwongen invordering.

Zij toont met trots waar we staan, vijf jaar na de start van het DIAM-project. Uit haar getuigenis blijkt dat de basisdoelstellingen die ik destijds formuleerde en die werden geformaliseerd in de door onze minister ondertekende samenwerkingsovereenkomst, nog steeds overeind zijn gebleven.

Concreet gaat het voornamelijk om: het invorderen op een sociaal verantwoorde manier, het aandacht schenken aan de proceseconomie, het creëren van transparantie bij de tenuitvoerlegging, het opzetten van een maximale elektronische en geautomatiseerde communicatie, het gelijk verdelen van de dossiers aan de participerende gerechtsdeurwaarders volgens objectieve en territoriale normen en een permanente kwaliteitsbewaking.

Verder wordt er ook dieper ingegaan op de realisaties van het jaar 2015. Ik durf stellen dat Vlabel een veeleisende opdrachtgever is. De uitdaging voor DIAM bestaat er dan ook in om de verwachtingen van Vlabel telkens opnieuw te vertalen naar de individuele gerechtsdeurwaarders toe alsook naar hun softwareproviders. Een heldere en pertinente communicatie, via verschillende kanalen, verdient dan ook de nodige aandacht bij DIAM.

In het vorige jaarverslag werd al gezegd door Jan De Meuter dat het werk nooit af is. Vlabel en DIAM hebben in dat opzicht inderdaad de ambitie te blijven streven en ijveren naar operationele verbetering. Hoe dit er concreet uitziet voor de toekomst, komt eveneens aan bod in het jaarverslag.

Naast een aantal statistieken wordt ook het team van DIAM voorgesteld. Zij zorgden er, samen met de medewerkers van Vlabel, voor dat intussen meer dan 600.000 dossiers door DIAM werden verdeeld aan de gerechtsdeurwaarders en worden afgewerkt vanuit de filosofie die ik eerder onderschreef.

Het afgelopen jaar toonden een aantal andere instanties interesse in de manier van samenwerken met DIAM en werd gespeild naar onze ervaring. Ik vind niet dat het misplaatste ijdelheid is wanneer ik stel dat kwaliteit zichzelf gemakkelijk “doorverkoopt”... Vlabel bracht daarbij een eerlijk verhaal naar mogelijks geïnteresseerden.

Naast de krachtlijnen van de samenwerking werd ook de (elektronische) uitwisseling van alle stromen aan hen toegelicht. Tevens werd een demo gegeven rond de huidige manier van werken en werden zowel de sterke punten als de werkpunten toegelicht. Ik zou, als administrateur-generaal van Vlabel, alleszins bijzonder fier zijn mocht onze manier van samenwerken tussen Vlabel en DIAM ook zijn weg vinden naar andere (overheids-)organisaties en op die manier zorgen voor een positief maatschappelijk multiplicatoreffect waarvan wij uiteindelijk samen de pioniers waren.

**David VAN HERREWEGHE**  
Administrateur-generaal  
Vlaamse Belastingdienst

“

Als verantwoordelijke voor de gedwongen invordering binnen Vlabel, heb ik, samen met mijn collega's, de afgelopen 5 jaar de kans gehad om de samenwerking met DIAM concreet vorm te geven. Wat een avontuur!

Veel energie ging in den beginne naar de opmaak van de gedragscode, een document dat door elke individuele gerechtsdeurwaarder moest worden ondertekend en waarin de spelregels werden vastgelegd voor de afhandeling van de Vlabeldossiers.

Deze gedragscode vormde een belangrijke schakel in het hele project. Concrete afspraken werden neergeschreven om te komen tot een uniforme behandeling, een elektronische manier van communiceren en een efficiënte en een sociaaleconomische invordering. Het opmaken van de gedragscode was een stuk aftasten, een zoektocht naar de juiste formulering om de juiste idee weer te geven. Vele lange en intensieve werksessies en een aantal tussentijdse versies hebben uiteindelijk geleid tot een eerste definitieve tekst van de gedragscode na de zomer van 2010.

Het was aangenaam om tijdens de werksessies te merken dat we op dezelfde golflengte zaten en zo finaal een tekst konden afleveren waarvan de inhoud werd gedragen zowel door Vlabel als door DIAM/de gerechtsdeurwaarders. Regelmatig wordt nog gesleuteld aan deze gedragscode omdat het belangrijk is dat alle nieuwe afspraken die worden gemaakt ook terug te vinden zijn in een duidelijk en overzichtelijk document.

De technische uitwerking van het project vroeg uiteraard ook een grote inspanning aan beide kanten. Het volledige proces werd tot in detail geanalyseerd en er werd gedefinieerd welke functionaliteiten allemaal moesten ontwikkeld worden zowel aan de kant van DIAM en de gerechtsdeurwaarders als aan de kant van Vlabel. De mogelijkheden leken eindeloos... Kennis en ervaring werden gedeeld... Het enthousiasme en de gedrevenheid van de mensen rond de tafel werkte aanstekelijk ... De positieve ingesteldheid en openheid van alle betrokkenen zorgde voor een zeer constructieve, fijne en vlotte samenwerking.

Tot op vandaag typeert het nog altijd alle betrokkenen dat ze streven naar kwaliteit en dat ze bereid zijn om alsmaar zaken te verbeteren, ook al moeten er soms keuzes worden gemaakt of duren aanpassingen soms langer dan gewenst, omdat mensen en middelen nu eenmaal niet onbepaald kunnen worden ingezet. Regelmatig zijn er technische vergaderingen tussen DIAM en Vlabel. Meer principiële zaken worden besproken in het gemengd adviescomité waar vertegenwoordigers van Vlabel enerzijds en van DIAM/de gerechtsdeurwaarders anderzijds in zetelen.



Het geeft tot op vandaag alleszins enorm veel voldoening om dit project mee te mogen uitwerken en vorm te geven. Ik ben dan ook trots op wat we al gerealiseerd hebben!

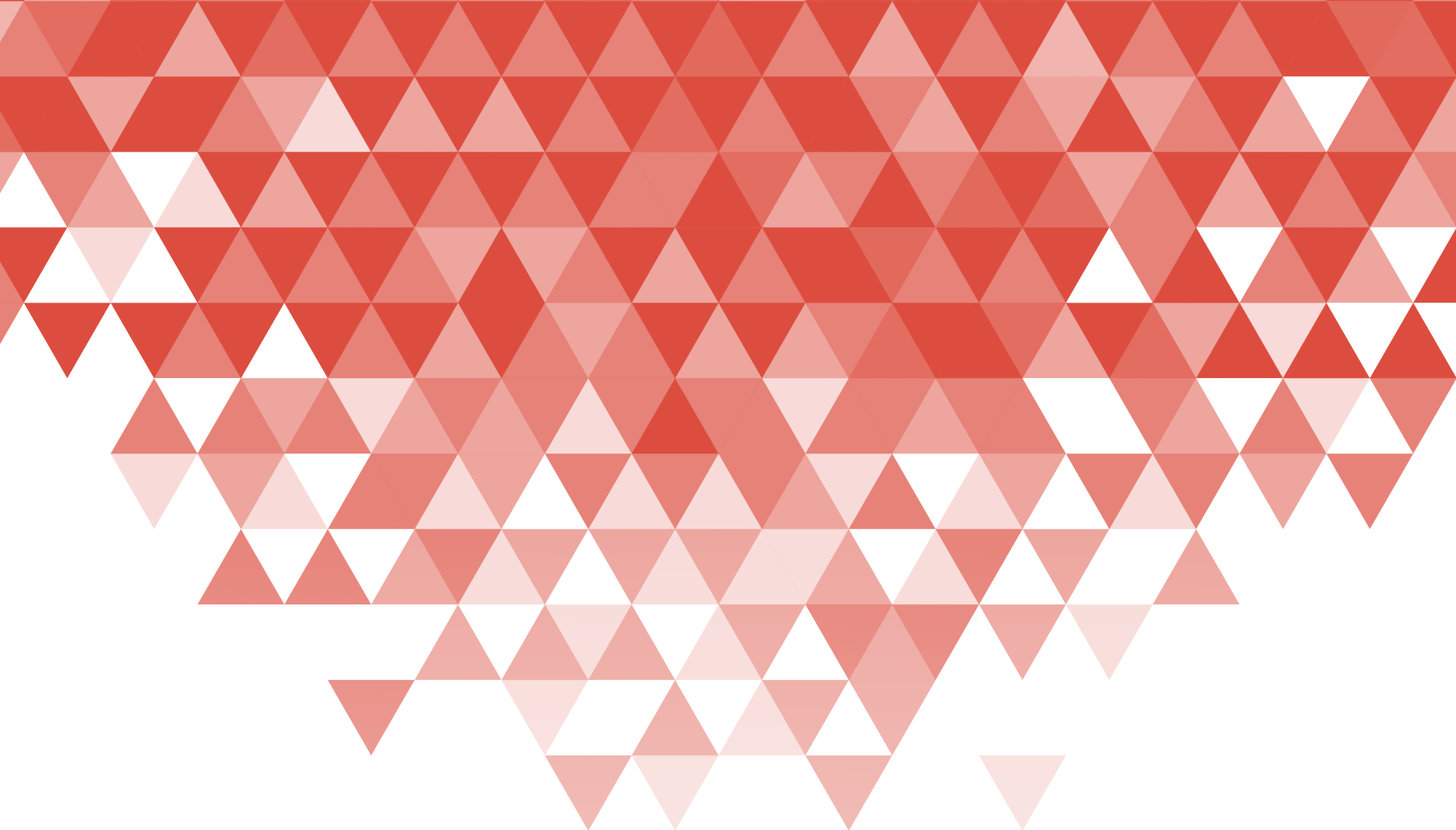
Dankzij de centrale server bij DIAM, heeft Vlabel op elk moment inzage in de individuele deurwaardersdossiers, hetgeen dagelijks een grote meerwaarde vormt voor onze dossierbehandelaars. Zo'n transparantie hebben we nooit eerder gezien! Dergelijk centraal systeem zorgt er ook voor dat een aantal controles kunnen worden geautomatiseerd zodat zaken snel kunnen worden gedetecteerd en bijgestuurd. Dankzij een performante rapporteringsmodule bij de centrale server kunnen zaken snel in kaart worden gebracht en kan cijfermateriaal vlot worden opgebouwd.

De rol die DIAM vandaag speelt naar de meer dan 300 individuele gerechtsdeurwaarders zorgt ervoor dat Vlabel minder rechtstreeks bevraagd wordt door de individuele gerechtsdeurwaarders dan vroeger het geval was. Tevens konden dankzij de automatische controles door DIAM een aantal controleprocessen binnen Vlabel zelf geschrapt worden waardoor er meer ruimte kwam voor andere taken binnen Vlabel.

Zonder de bijzondere inzet van Jaimie, Marc, Chris, Patrick, Ivo, Jan, Joost, Ronald, Kristien, Peter, Ken en het voltallige team van DIAM en alle invorderaars van Vlabel zou dit avontuur nooit zo'n succes zijn geweest!

Concordia res parvae crescunt! Door eendracht worden kleine dingen groot ... “

**Hilde VASTENAVONDT**  
Directeur Invordering  
Vlaamse Belastingdienst



# **1. DOELSTELLINGEN**

## I. VERDELING

De dossiers worden binnen hun arrondissement gelijk verdeeld over alle participerende gerechtsdeurwaarders. Daarnaast wordt er uiteraard rekening gehouden met de belastingplichtige. Die heeft immers belang bij één aanspreekpunt voor de Vlabeldossiers. Dit vergemakkelijkt de communicatie. DIAM zorgt er dan ook voor dat de dossiers van eenzelfde persoon steeds aan dezelfde gerechtsdeurwaarder wordt toevertrouwd. Zo kan er een vertrouwensband ontstaan tussen de verweerder en het gerechtsdeurwaarderskantoor.

Het proces van deze verdeling wordt nauwlettend gemonitord zodat elke gerechtsdeurwaarder evenveel dossiers ontvangt.

## II. COMMUNICATIE

DIAM is de schakel tussen de participerende gerechtsdeurwaarders en de Vlaamse belastingdienst. Communicatie is dus essentieel. De communicatie wordt gewaarborgd door het gebruik van de zogenaamde centrale server, een vitaal onderdeel in het hele DIAM-verhaal. Via de centrale server wordt een dossier aangemaakt dat zichtbaar is voor alle betrokken partijen: de gerechtsdeurwaarder, Vlabel en DIAM.

“

De eerlijke verdeling van dossiers biedt een meerwaarde gezien rekening wordt gehouden met de geografische ligging van de belastingplichtigen ten opzichte van het kantoor. Zowel voor de belastingplichtige (toegankelijkheid naar kantoor) alsmede voor de gerechtsdeurwaarder die in principe zijn streek en de debiteurs het beste kent.

Door het feit dat een belastingplichtige blijft toegewezen aan eenzelfde kantoor heeft hij voor zijn Vlabel dossiers steeds eenzelfde aanspreekpunt en heeft de gerechtsdeurwaarder een zicht op de volledige Vlabel schuld van de betrokkene.”

**WIM GOUDEZEUNE - GERECHTSDEURWAARDER**

“

Ons kantoor Dikaioma werkt sedert de start van DIAM mee aan het Vlabelproject. DIAM ondersteunt de gerechtsdeurwaarders door hun bemiddelende rol tussen de gerechtsdeurwaarder en Vlabel. Ze zorgen IT-matig voor de mogelijkheid van het vlot communiceren met Vlabel .

De centrale server biedt aan alle betrokken partijen een open portaal dat transparant en in real time up-to-date is. We kunnen voor vragen of problemen steeds bij de dossierbeheerders van DIAM terecht die ofwel zelf een oplossing aanbieden ofwel de vraag binnen Vlabel aan de correcte persoon stelt.”

**KAROLIEN DOCKERS – KANDIDAAT-GERECHTSDEURWAARDER**

DIAM zoekt continu naar manieren om de massa gegevens nog vlotter door te geven. In 2015 vernieuwden we onze website en maakten ze nog overzichtelijker.

De website heeft als voornaamste functie extra services leveren aan de gerechtsdeurwaarders, door het centraliseren van belangrijke gegevens en documenten die relevant zijn bij het dagelijks dossierbeheer. Daarnaast voorziet ze ook algemene informatie voor het brede publiek.

Via een beveiligde verbinding kunnen de gerechtsdeurwaarders allerlei info raadplegen. Per type dossier worden er algemene informatie, contactgegevens en werkwijzen weergegeven op de site. Alle basisinformatie zoals de gedragscode en de technische werkdocumenten zijn hier terug te vinden.

De kantoren kunnen bovendien hun dossiers nakijken zoals ze weergegeven worden in de centrale server. Zo beschikken ze over de nodige informatie om hun dossiers waar nodig aan te passen.

Door de vernieuwde opbouw van onze website zijn de gerechtsdeurwaarderskantoren in de mogelijkheid om snel eventuele problemen op te sporen en de nodige technische aanpassingen te doen. Op deze manier ontstaat er een vlottere verwerking van de data.



› Bestuursorganen

› Jaarverslag

› Team

› Nuttige links

## DIAM- Diensten aan de maatschappij

### Situatieschets voor DIAM

De Vlaamse Regering besliste op 15 december 2006 (m.b.t. gedwongen invordering van de bijdragen en geldboetes i.v.m. de Vlaamse zorgverzekering) en op 18 juli 2008 (m.b.t. alle fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen) om over te gaan tot een gecentraliseerde aanpak bij de aanstelling van gerechtsdeurwaarders.

In 2015 hebben we met trots ons eerste **jaarverslag** voorgesteld. Het jaarverslag schetste het ontstaan en de geschiedenis van DIAM. In ons eerste jaarverslag werden nuttige cijfers gepubliceerd over de verdeling van de dossiers en de evolutie van de kostenvalidatie. In dit nieuwe jaarverslag, vindt u een update van deze gegevens.

Net zoals in 2014 werd ook in 2015 een **workshop** georganiseerd voor alle gerechtsdeurwaarderskantoren. De stand van zaken van het DIAM-project werd voorgesteld en de gerechtsdeurwaarders kregen toelichting over een aantal technische aandachtspunten.

Naast de communicatie met de verschillende gerechtsdeurwaarderskantoren werd ook de communicatie met de **softwareproviders** opgevoerd. Elke softwareprovider werd uitgenodigd voor een workshop.

De softwareproviders ontvingen op voorhand een lijst met een aantal aandachtspunten. Deze punten werden uitvoerig besproken alsook alle vragen en opmerkingen die de softwareproviders zelf hadden. Onze it-dienst stond ter beschikking om hun technische vragen à la minute aan te pakken.

Daarnaast werden de **werknemers** van DIAM ondergedompeld in een 'gerechtsdeurwaardersbad'. Zij mochten elk op stap met een ervaren gerechtsdeurwaarder. Elk om beurt gingen zij mee op beslagronde. Dit was een leerrijke ervaring die in het dagelijks dossierbeheer bij DIAM zijn nut al heeft bewezen.

“

De workshops die DIAM organiseert zijn gestructureerd en overzichtelijk. Ze geven een duidelijk beeld van de werkwijze die dient gehanteerd te worden.”

**PASCALE VERBEECK - GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR COLEX**

“

Als IT-verantwoordelijke binnen DIAM is het mijn taak om alles technisch op punt te zetten en de communicatie met de softwareproviders te verzorgen. Hiervoor hebben we in 2015 workshops gehouden met alle softwareproviders om de knelpunten binnen IT te bespreken en samen oplossingen te zoeken.

Deze workshops waren een groot succes en de softwareproviders waren positief over een vervolg. De scores van de kantoren evolueerden verder in een positieve richting. We kunnen dus concluderen dat dit een uitstekende invloed heeft op de samenwerking tussen DIAM en alle softwareproviders. Naast de knelpunten die we bespraken, kwamen er ook ideeën over hoe we de samenwerking nog kunnen verbeteren door nog meer processen automatisch te laten verlopen. Hiervoor hebben we veel input gekregen van de andere softwareproviders.”

**KEN DE WEVER – IT-VERANTWOORDELIJKE DIAM**

### III. CONTROLE

DIAM heeft naast een verdelende functie ook een controleerende functie. Dit geldt voor 2 domeinen:

1. Enerzijds worden **de kosten** die de gerechtsdeurwaarders maken onder de loep genomen. In 2015 werd verder hard gewerkt aan het behandelen van gerechtsdeurwaarderskosten. Daarnaast werd er via grondige analyses gesleuteld aan een verder doorgedreven automatisch controlesysteem, zodat de kosten van gerechtsdeurwaarders sneller en vlotter goedgekeurd kunnen worden. Manueel werk is bij de controle van kosten evenwel niet weg te denken.

2. Anderzijds is er de controle op het **dagelijks dossierbeheer** van de gerechtsdeurwaarder. Dit betreft de correctheid van de gegevens die de gerechtsdeurwaarders doorgeven in een dossier. DIAM bezorgt de gerechtsdeurwaarders maandelijks een lijst waarop dossiers verschijnen die onregelmatigheden bevatten, de zogenaamde controlelijst.

In 2015 werd de basis gelegd voor een herziene en verbeterde versie van deze controlelijst. De technische aanpassingen werden getest. Deze testresultaten werden nadien verwerkt in de nieuwe versie.

DIAM wil de kantoren zoveel mogelijk ondersteunen. Hiervoor werd ook een nieuwe werknemer aangenomen zodat de kantoren extra bijgestaan worden in het rechtzetten van foutieve dossiers.

“

Het personeel bij DIAM is steeds hulpvaardig en tracht samen met het gerechtsdeurwaarderskantoor een oplossing te zoeken voor eventuele problemen. De dienstverlening evolueert op een positieve manier in die zin dat er meer facetten van de uitvoering gehanteerd worden en aldus minder vragen gesteld worden i.v.m. de ingediende kostenstaten.”

**PASCALE VERBEECK – GERECHTSDEURWAARDERSKANTOOR COLEX**

“

DIAM zorgt via de controlelijsten dat wij als gerechtsdeurwaarders steeds een maandelijks rapport krijgen betreffende het correcte beheer van de toevertrouwde dossiers. Deze rapportering draagt binnen Dikaioma bij tot een extra controle en zorgt er voor dat de dossiers nog beter beheerd worden.”

**KAROLIEN DOCKERS – KANDIDAAT-GERECHTSDEURWAARDER**

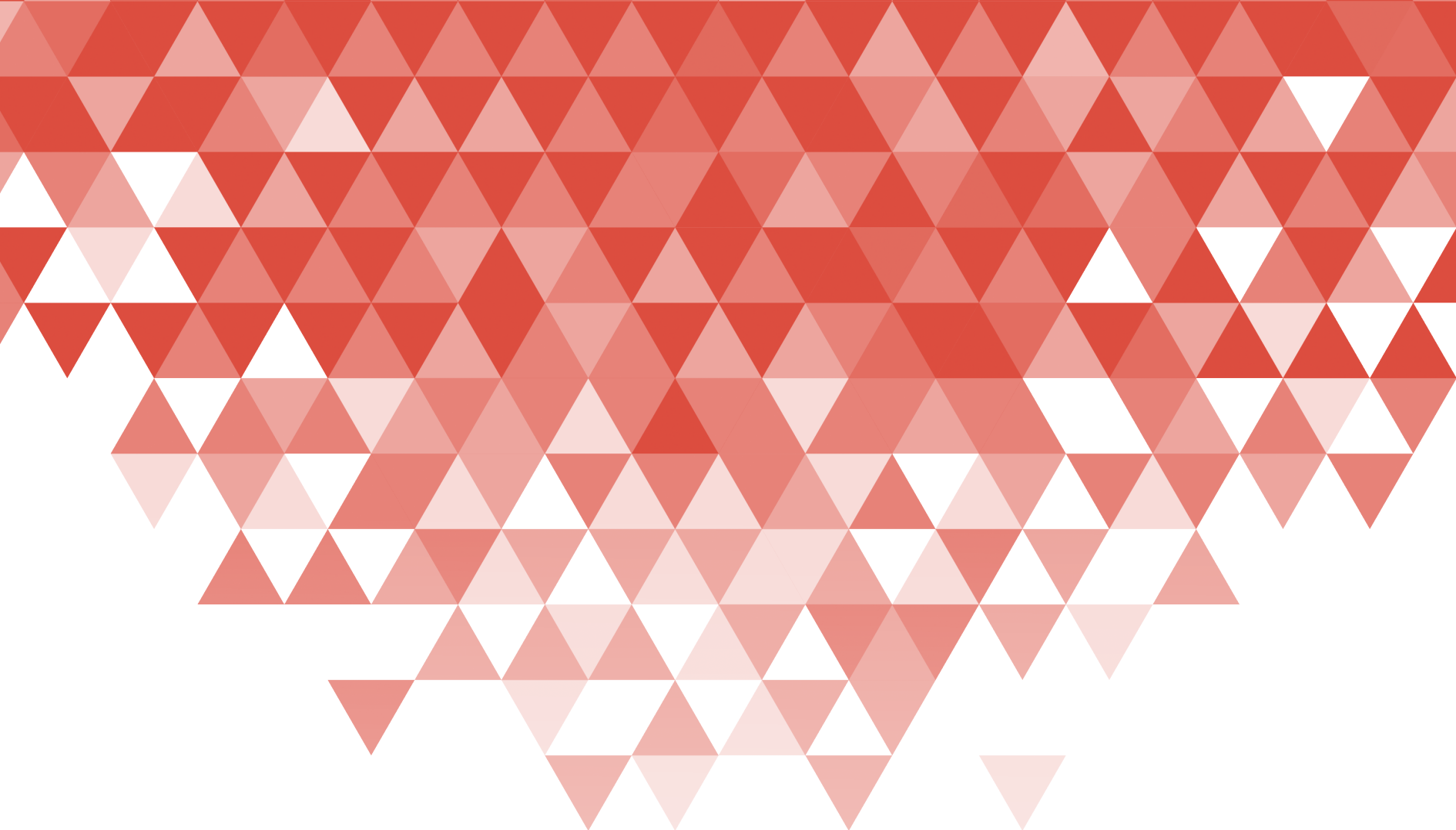
“

Als dossierbeheerder ben ik voornamelijk bezig met de controle van de juistheid en correctheid van de dossiers van gerechtsdeurwaarders. Toch voelt het niet aan alsof ik een directe controle uitoefen. Het voelt meer aan als het bieden van advies en hulp zodat de invordering op een correcte en vlotte manier gebeurt.

Het geeft voldoening als je dan merkt dat je door het geven van dat advies alle partijen - zowel de gerechtsdeurwaarder, de verweerder als Vlabel - hebt kunnen helpen.”

**KIM DROESBEKE – DOSSIERBEHEERDER DIAM**





## **2. TOEKOMST**



## I. NIEUWE DOSSIERSOORTEN

DIAM wil verder groeien en de blik verruimen. Ze staat open voor nieuwe opportuniteiten en kansen.

Bij Vlabel wordt er momenteel de laatste hand gelegd aan een nieuwe versie van het **Vlaams Fiscaal Platform**. Dit fiscaal platform staat in voor de automatische inning en invordering van Vlaamse belastingen. Tot nu toe werden volgende dossiersoorten via dit platform verzonden:

- Verkeersbelasting
- Onroerende voorheffing
- Leegstandbelasting bedrijfsruimten

DIAM volgt deze technische evolutie op en past ook haar systemen hieraan aan. Er zullen in de toekomst drie nieuwe dossiersoorten worden verdeeld:

- Kilometerheffing
- Registratierechten
- Successierechten

“

Als recent benoemde gerechtsdeurwaarder hielp dit project ten eerste bij de opstart en uitbouw van mijn kantoor. Dankzij de digitale behandeling is het een project dat op een vrij gemakkelijke manier door medewerkers kan worden opgevolgd. Het risico op fouten in dossiers is zeer gering.

Door deze groepsaanpak zorgt het voor een extra klant op mijn kantoor dewelke ik gezien de grootte van het kantoor nooit alleen zou kunnen werven. Ik zou dan ook de bedenkers van deze organisatie en werkwijze langs deze weg willen bedanken en hoop ten eerste dat het project wordt uitgebreid met nieuwe klanten / schuldeisers.”

**WIM GOUDEZEUNE – GERECHTSDEURWAARDER**

ARRONDISSEMENT	TOTAAL GDW'S	PARTICIPEREND	NIET- PARTICIPEREND
ANTWERPEN	96	90	6
BRUSSEL	96	73	23
OOST-VLAANDEREN	60	58	2
WEST-VLAANDEREN	49	48	1
LIMBURG	31	31	0
LEUVEN	18	18	0
	<b>350 (100%)</b>	<b>318 (90%)</b>	<b>32 (10%)</b>

AANTAL PARTICIPERENDE GERECHTSDEURWAARDERSKANTOREN IN VLAANDEREN EN BRUSSEL

## II. COMMUNICATIE

In 2016 willen wij de **website** van DIAM verder uitbouwen zodat we via dit platform extra services aanbieden aan de gerechtsdeurwaarders. De website dient voor de gerechtsdeurwaarders een 'eerste raadgever' te zijn. De lay-out en het gebruiksgemak zullen geëvalueerd worden. Daarnaast zal de inhoud van de website uitgebreid worden.

De jaarlijkse **workshop** willen we laten evolueren naar een jaarlijks ontmoetingsmoment per kantoor. Dit zal voor een nog vlotter en directer klantencontact zorgen.

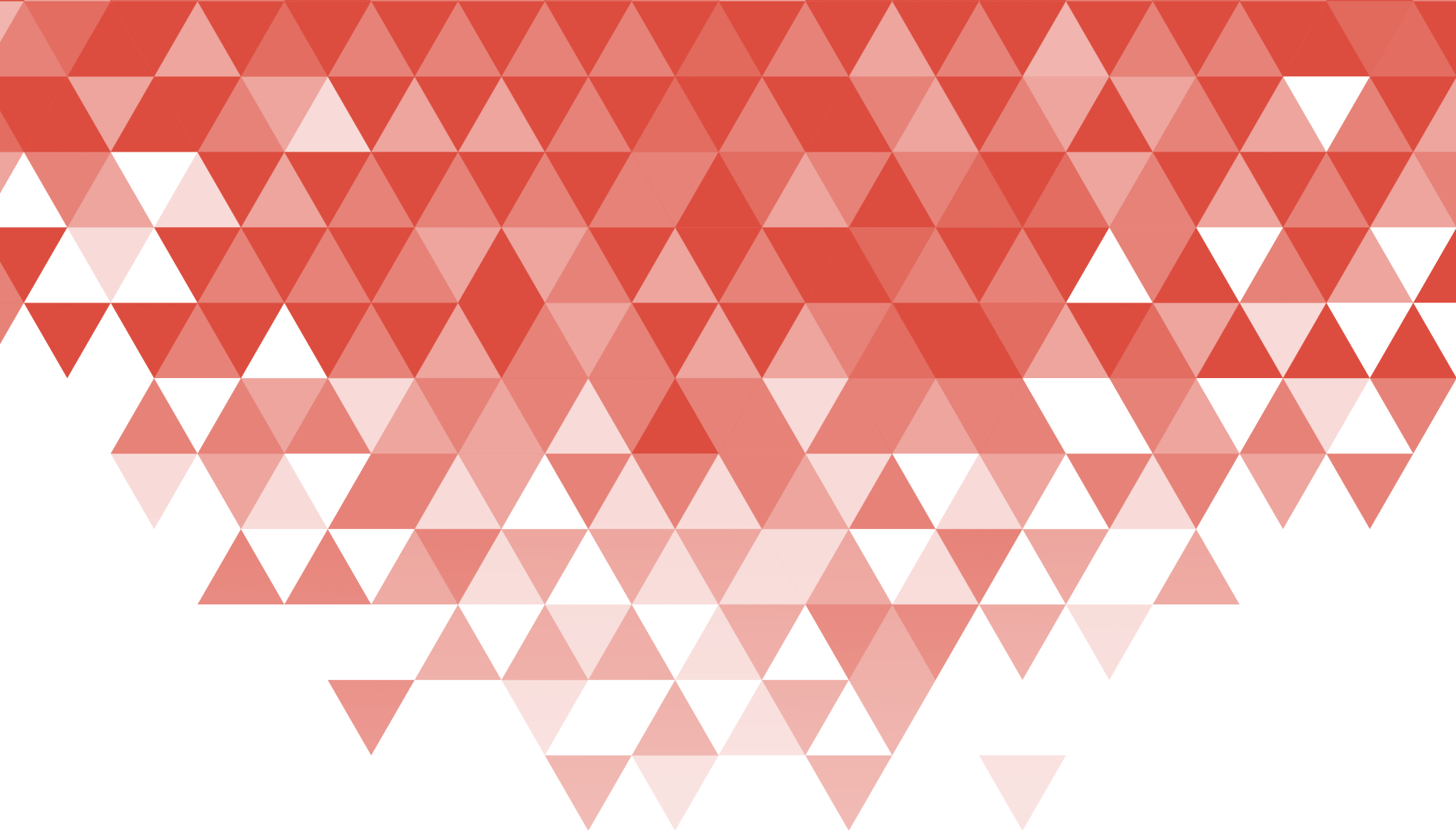
## III. CONTROLE

In 2016 zullen wij verder bouwen aan een **actieve opvolging** van de gedragscode. Het project bestaat uit een technische controle van de gedragscode. De gegevens die door de gerechtsdeurwaarderskantoren worden verzonden naar DIAM en Vlabel, zullen proactief worden nagekeken. Zo zal DIAM nog korter op de bal spelen en zullen problemen nog eerder worden opgespoord.

Op deze manier kunnen de kosten die de kantoren maken sneller opgevolgd worden, waardoor het eventueel tegenboeken van kosten snel kan verlopen. Dit komt zowel de gerechtsdeurwaarder als Vlabel ten goede.

In 2016 zal ook de **nieuwe scoreberekening** van de controlelijsten actief worden gezet. De nadruk van deze nieuwe berekeningsmethode zal liggen op het tijdig behandelen van dossiers die op de controlelijst verschijnen. Er wordt namelijk rekening gehouden met het aantal keer dat een dossier op de controlelijst verschijnt. Hierdoor komt de verwerking en aanpassing van fouten in een stroomversnelling.





# **3. STATISTIEKEN**

## **1. Algemene cijfers**

Sinds het ontstaan van DIAM in 2010 zijn er 548.593 dossiers overgemaakt aan alle gerechtsdeurwaarders die de gedragscode ondertekenden. Zoals u in onderstaande tabel kan zien, is het jaarlijks aantal aangeleverde dossiers sinds 2012 op kruissnelheid. Sinds 2012 worden namelijk dossiers van alle heffingen aangeleverd.

## I. AANTAL AANGELEVERDE DOSSIERS

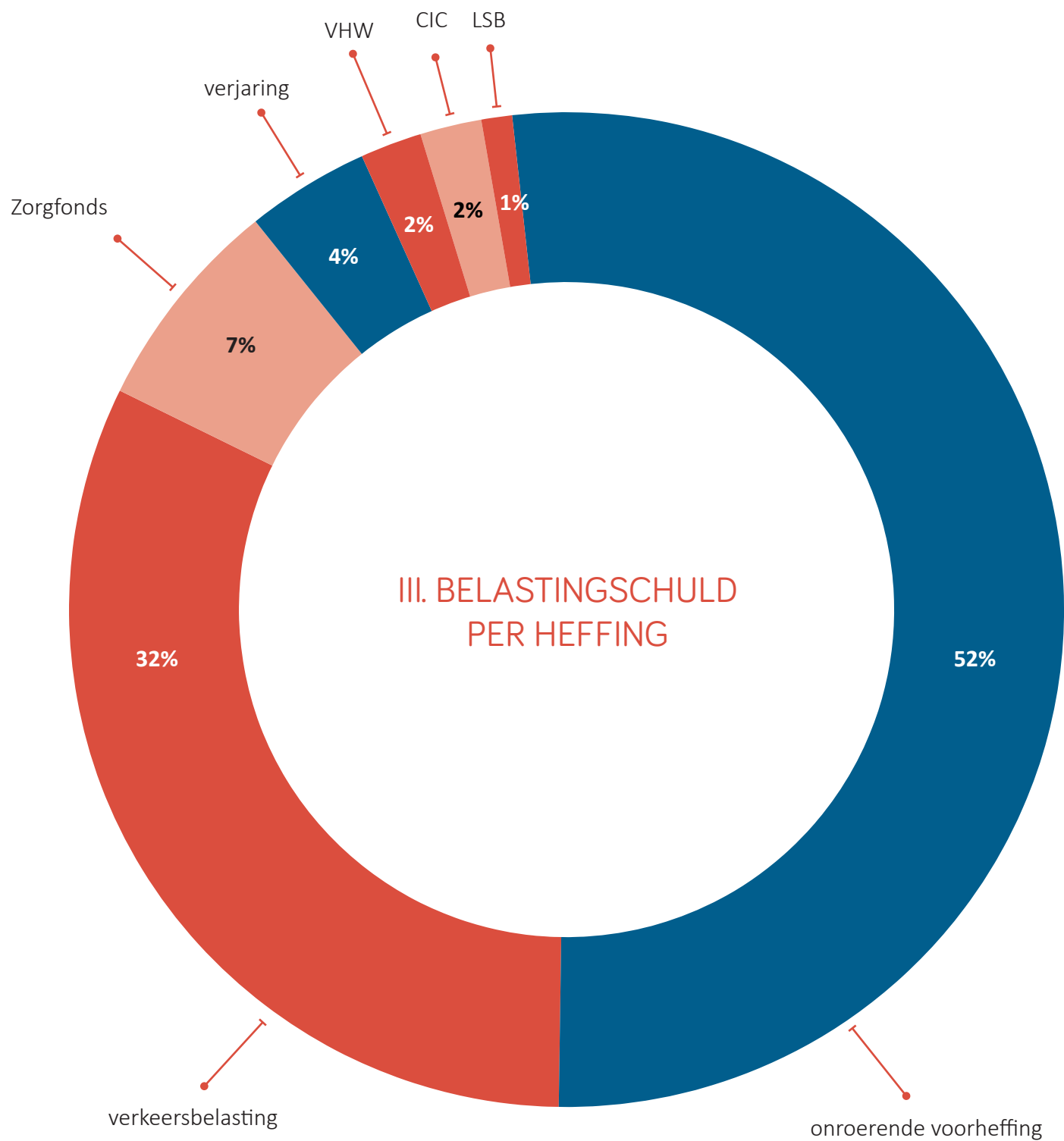
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAAL
<b>VERKEERSBELASTING</b>	0	0	58.186	105.507	51.661	62.330	277.684
<b>ONROERENDE VOORHEFFING</b>	0	20.603	31.295	42.325	31.477	34.734	160.434
<b>ZORGFONDS</b>	11.101	27.735	14.241	12.828	18.884	14.187	98.976
<b>CENTRALE INVORDERINGSCEL</b>	0	729	1.187	1.088	844	1.480	5.328
<b>VERJARINGSDOSSIERS</b>	0	34	976	1.679	912	1.143	4.744
<b>VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN</b>	0	213	280	167	251	200	1.111
<b>LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJVEN</b>	0	119	21	165	2	9	316
<b>TOTAAL</b>	<b>11.101</b>	<b>49.433</b>	<b>106.186</b>	<b>163.795</b>	<b>104.031</b>	<b>114.083</b>	<b>548.593</b>

Deze dossiers zijn goed voor een gezamenlijk bedrag van € 442.084.821,97 in te vorderen hoofdsommen. Twee heffingen staan in voor het leeuwendeel aan openstaande belastingschulden, namelijk de onroerende voorheffing en de verkeersbelasting. De onroerende voorheffing bedraagt ongeveer 52% van het totale bedrag. De verkeersbelasting bedraagt 32% van het totale bedrag.

## II. BEDRAG AANGELEVERDE DOSSIERS

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAAL
<b>ONROERENDE VOORHEFFING</b>	€ 0,00	€ 29.887.158,15	€ 43.098.140,25	€ 61.056.521,25	€ 43.570.270,15	€ 51.391.123,05	€ 229.003.212,85
<b>VERKEERS-BELASTING</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 34.333.197,38	€ 46.307.643,88	€ 27.052.741,38	€ 33.476.513,32	€ 141.170.095,96
<b>ZORGFONDS</b>	€ 2.972.719,15	€ 8.961.872,78	€ 4.510.274,06	€ 4.177.463,00	€ 5.961.770,79	€ 4.438.707,17	€ 31.022.806,95
<b>VERJARINGS-DOSSIERS</b>	€ 0,00	€ 374.195,34	€ 2.255.030,83	€ 6.367.693,49	€ 3.896.353,81	€ 4.395.384,69	€ 17.288.658,16
<b>VHW</b>	€ 0,00	€ 2.169.157,75	€ 2.182.261,30	€ 1.761.172,15	€ 2.016.957,94	€ 1.355.246,70	€ 9.484.795,84
<b>CIC</b>	€ 0,00	€ 1.285.247,51	€ 1.502.807,23	€ 1.476.489,05	€ 1.979.029,87	€ 2.330.515,16	€ 8.574.088,82
<b>LSB</b>	€ 0,00	€ 2.932.671,18	€ 224.510,19	€ 2.216.974,88	€ 8.996,94	€ 158.010,20	€ 5.541.163,39
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 2.972.719,15</b>	<b>€ 45.610.302,71</b>	<b>€ 88.106.221,24</b>	<b>€ 123.363.957,70</b>	<b>€ 84.486.120,88</b>	<b>€ 97.545.500,29</b>	<b>€ 442.084.821,97</b>

\*CIJFERS VOOR DE VERSCHILLENDE JAREN ZOALS VASTGESTELD OP 26/05/2016



## IV. STATUS DOSSIERS 2010-2015

Zoals onderstaande tabel aantoont is 73% van de aangeleverde dossiers inmiddels geregeld. Op 31/12/2014 was 67,4% van de toen aangeleverde dossiers geregeld. 6% van de dossiers zijn nog in behandeling, waarvan er in 1% van alle dossiers een afbetalingsplan loopt dat stipt door de belastingplichtige wordt opgevolgd. Daarnaast werd 21% van de dossiers afgesloten door de gerechtsdeurwaarder zelf of op vraag van Vlabel.

STATUS	AANTAL DOSSIERS	PROCENTUEEL
<b>GEREGELD</b>	398.331	73%
<b>TERUGGESTUURD</b>	94.799	17%
<b>IN UITVOERING</b>	28.199	5%
<b>GESTOPT DOOR OPDRACHTGEVER</b>	19.932	4%
<b>IN AFKORTING GOED OPGEVOLGD</b>	7.332	1%
<b>TOTAAL OP 31/12/2015</b>	<b>548.593</b>	<b>100%</b>

De recuperatiegraad is het grootst in dossiers van onroerende voorheffing en verkeersbelasting. In verjaringsdossiers is de recuperatiegraad beduidend lager.

## V. RECUPERATIE 2010-2015 (BEDRAG)

### 1. Recuperatiecijfers 2010-2015 *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabel

2010-2015	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
<b>ONROERENDE VOORHEFFING</b>	€ 214.050.027,30	€ 229.003.212,85	93,47%
<b>VERKEERSBELASTING</b>	€ 115.934.948,53	€ 141.170.095,96	82,12%
<b>ZORGFONDS</b>	€ 3.889.139,64	€ 5.541.163,39	70,70%
<b>LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJVEN</b>	€ 21.344.273,88	€ 31.022.806,95	68,80%
<b>VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN</b>	€ 4.393.481,76	€ 9.484.795,84	46,32%
<b>CENTRALE INVORDERINGSCEL</b>	€ 2.567.544,82	€ 8.574.088,82	29,95%
<b>VERJARINGSDOSSIERS</b>	€ 4.870.465,37	€ 17.288.658,16	28,17%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 367.090.143,27</b>	<b>€ 442.084.821,97</b>	<b>83,04%</b>

### 2. Recuperatiecijfers 2010-2015 *exclusief* rechtstreekse betalingen voor overdracht

We verwijderen uit bovenstaande tabel de betalingen die rechtstreeks gebeurd zijn aan Vlabel, dit geeft volgend resultaat:

2010-2015	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
<b>ONROERENDE VOORHEFFING</b>	€ 164.065.470,12	€ 179.018.655,67	91,65%
<b>VERKEERSBELASTING</b>	€ 102.899.236,06	€ 128.134.383,49	80,31%
<b>ZORGFONDS</b>	€ 20.668.326,13	€ 30.346.859,20	68,11%
<b>LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJVEN</b>	€ 3.324.668,52	€ 4.976.692,27	66,35%
<b>VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN</b>	€ 4.393.481,76	€ 9.484.795,84	46,32%
<b>CENTRALE INVORDERINGSCEL</b>	€ 2.567.544,82	€ 8.574.088,82	29,95%
<b>VERJARINGSDOSSIERS</b>	€ 3.713.132,65	€ 16.131.325,44	23,02%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 301.631.860,06</b>	<b>€ 376.666.800,73</b>	<b>80,08%</b>



## 2. Cijfers 2015

### I. AANGELEVERDE DOSSIERS 2015

In 2015 ontving DIAM 114.083 Vlabeldossiers voor een bedrag van 97.545.500,29 euro. De grootste groep dossiers waren de dwang-schriften van verkeersbelasting, gevolgd door de onroerende voorheffingsdossiers.

	LSB	onroerende voorheffing	VHW	Zorgfonds	CIC	Verkeersbelasting	Verjaring	TOTAAL
<b>2015 (AANTAL)</b>	9	34.734	200	14.187	1.480	62.330	1.143	114.083
<b>2015 (BEDRAG)</b>	€ 158.010,20	€ 51.391.123,05	€ 1.355.246,70	€ 4.438.707,17	€ 2.330.515,16	€ 33.476.513,32	€ 4.395.384,69	€ 97.545.500,29



## II. RECUPERATIECIJFERS 2015

De gerechtsdeurwaarders zijn er in geslaagd om in 2015 een totaal bedrag van 74.924.074,09 euro te recupereren. Dit bedraagt 76,81% van het totaal te recupereren bedrag.

### 1. Recuperatiecijfers 2015 *inclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabe

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 45.602.678,11	€ 51.391.123,05	88,74%
VERKEERSBELASTING	€ 24.442.679,84	€ 33.476.513,32	73,01%
LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJVEN	€ 121.307,09	€ 158.010,20	76,77%
ZORGFONDS	€ 2.468.844,44	€ 4.438.707,17	55,62%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 647.671,39	€ 1.355.246,70	47,79%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 649.563,55	€ 2.330.515,16	27,87%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 991.329,67	€ 4.395.384,69	22,55%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 74.924.074,09</b>	<b>€ 97.545.500,29</b>	<b>76,81%</b>

### 2. Recuperatiecijfers 2010-2015 *exclusief* rechtstreekse betalingen aan Vlabe

We verwijderen uit bovenstaande tabel de betalingen die rechtstreeks gebeurd zijn aan Vlabe, dit geeft volgend resultaat:

	TOTAAL INGEVORDERD	IN TE VORDEREN	RECUPERATIE
ONROERENDE VOORHEFFING	€ 35.434.784,83	€ 41.223.229,77	85,96%
VERKEERSBELASTING	€ 21.691.167,14	€ 30.725.000,62	70,60%
LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJVEN	€ 121.307,09	€ 158.010,20	76,77%
ZORGFONDS	€ 2.316.984,52	€ 4.286.847,25	54,05%
VERKROTTINGSHEFFING WONINGEN	€ 647.671,39	€ 1.355.246,70	47,79%
CENTRALE INVORDERINGSCEL	€ 649.563,55	€ 2.330.515,16	27,87%
VERJARINGSDOSSIERS	€ 623.399,65	€ 4.027.454,67	15,48%
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 61.484.878,17</b>	<b>€ 84.106.304,37</b>	<b>73,10%</b>

## 3. Validatie - goedkeuring kosten

Wanneer de gerechtsdeurwaarder een dossier afsluit, bezorgt hij DIAM een kostenstaat met daarop alle gemaakte kosten. DIAM ontvangt deze kostenstaten die een elektronische en indien nodig manuele controle ondergaan. De kosten worden getoetst aan de regels vermeld in de gedragscode. Eens goedgekeurd door DIAM, worden deze ter betaling verzonden naar Vlabel.

Kostenstaten 2010- 2015

	OP 31/12/2014	OP 31/12/2015
<b>GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN</b>	56.077	82.661
<b>NIET-GEVALIDEERDE KOSTENSTATEN</b>	2.999	1.550
<b>TOTAAL</b>	<b>59.076</b>	<b>84.211</b>

### DIRECTEUR

PETER VANREMOORTELE

### IT

VERANTWOORDELIJKE:  
KEN DE WEVER

MEDEWERKER:  
GERBEN DE NAEGEL

### DOSSIERBEHEER

OPERATIONEEL VERANTWOORDELIJKE:  
KRISTIEN DUYSSENS

DOSSIERBEHEERDERS:  
KAREN DE SCHEPPER

HILDE DE RIDDER

NATHALIE VAN DEN HOUTE

KIM DROESBEKE

ADMINISTRATIEVE ONDERSTEUNING:  
NAIMA ADDAOUI

### KOSTENVALIDATIETEAM

VERANTWOORDELIJKE:  
JAN VAN NIEL SCHUUREN

DOSSIERBEHEER - VALIDATIE:  
RONALD VANSWIJGENHOVEN

CEDERIC DIERENS

THOMAS MELIS

EVELINE BAETEN

INGE DRAGUET

AURÉLIE STEFENS

## “ 4.TEAM

Naar mijn mening beschikt DIAM over een uiterst gemotiveerd en opgeleid team. Nadat alle kinderziekten zo goed als verholpen zijn dien ik vast te stellen dat zij de vragen steeds binnen een zeer korte tijdspanne beantwoorden en dat zij actief meehelpen de problemen bij de dossierbehandeling en controlelijsten op te lossen.

Zij kunnen steeds uitleggen waar de oorzaak van een probleem ligt en wie dient te zorgen voor de oplossing/rechtzetting ervan. Dit zorgt voor transparantie alsmede voor controle naar de software leveranciers en medewerkers toe.”

**WIM GOUDEZEUNE - GERECHTSDEURWAARDER**



Diensten Aan de Maatschappij  
Guldenvlieslaan 67  
1060 Sint-Gillis

[info@diam.be](mailto:info@diam.be)  
[www.diam.be](http://www.diam.be)

