



JAARVERSLAG 2014
(inclusief cijfermateriaal 2010 -2014)



INHOUDSOPGAVE

1

HISTORIEK DIAM

7 A. SITUATIESCHETS VÓÓR DIAM

7 B. OPRICHTING

9 C. ALGEMENE DOELSTELLINGEN

10 D. GEMENGD ADVIESCOMITÉ
EN TOEZICHTSCOMITÉ

- 1. Gemengd adviescomité (GAC)
- 2. Toezichtscमितé DIAM

11 E. RAAD VAN BESTUUR

2

STATISTIEKEN DIAM

13 A. ALGEMENE CIJFERS

16 B. CIJFERS 2014

18 C. VALIDATIE -
GOEDKEURING KOSTEN

3

TEAM DIAM

23 TEAM

Lectori salutem,

U opent het eerste jaarverslag van de bv cvba DIAM, maatschappelijke benaming van de vennootschap Diensten Aan de Maatschappij en duidelijke reflectie van het streefdoel waar wij voor staan: diensten verlenen aan de Vlaamse Belastingdienst als centraal orgaan in het kader van de gedwongen inning van de Vlaamse regionale belastingen en niet-fiscale vorderingen.

Wij hebben het motiverend voorrecht gekregen om samen te werken met de uiterst gedreven en dito competente medewerkers van de Vlaamse Belastingdienst onder leiding van zijn administrateur-generaal. Van meet af aan was de hoge ethische en economische standaard van onze gesprekspartners duidelijk. Wij hebben samen invulling gegeven aan deze verwachtingen, geconcretiseerd in de bv cvba DIAM.

Van onze kant was het belangrijk om het korps van Vlaamse en Brusselse gerechtsdeurwaarders te kunnen aligneren in het ambitieuze verwachtingspatroon dat wij samen met Vlabel hebben mogen uittekenen. Wij zijn het aan de eer en de essentie van ons ambt verplicht om het vertrouwen dat in de gerechtsdeurwaarders wordt gesteld, te honoreren als trouwe uitvoerders van de wet, bewust van de maatschappelijke en morele implicaties van ons mandaat. Het gedwongen innen van belastingen is per definitie een sociale activiteit, net zoals het niet betalen van belastingen -behoudens overmacht- een asociale component heeft.

Pacta sunt servanda: de engagementen van de gerechtsdeurwaarders die participeren aan dit project zijn dwingend en DIAM heeft ook hier een taak te vervullen door op permanente basis te waken over de kwaliteit van de dienstverlening. De gestructureerde gedwongen inning van de Vlaamse belastingen is een dynamisch gebeuren: in een veranderende samenleving evolueert het verwachtingspatroon omtrent deze dienstverlening en kan deze dus geen statisch gegeven zijn.

Wij lezen vandaag het verslag van onze activiteiten van einde 2010 tot eind 2014, maar tegelijkertijd bestuderen wij alternatieve antwoorden op vragen die hic et nunc aan de orde komen.

In fine danken wij de Vlaamse Administratie voor haar dynamiek, haar vertrouwen en de bijzonder gewaardeerde samenwerking.

Martine VERGAUWEN en **Ivo GOEYENS**

co-voorzitters

Raad van Bestuur DIAM

Alea iacta est ... Het eerste jaarverslag van DIAM sinds de start van de samenwerking tussen Vlabel en DIAM eind 2010, is een feit ! Een mijlpaal in het succesverhaal dat DIAM intussen is geworden...

Een samenwerking die begon met de dossiers van het Zorgfonds voor de invordering van de niet-betaalde bijdragen voor de zorgverzekering. In 2011 werden de dossiers inzake onroerende voorheffing aan DIAM overgemaakt. Net vóór de zomer van 2012 werd de invordering van de verkeersbelasting opgestart. Intussen werden meer dan 400.000 dossiers overgemaakt aan DIAM en draaien we op kruissnelheid.

Dit jaarverslag toont de resultaten van de afgelopen vier jaar.

Bij de opstart van de samenwerking schonken Vlabel en DIAM veel aandacht aan een aantal basisgedachten die tot op vandaag nog altijd overeind zijn gebleven. Concreet gaat het om het koppelen van enerzijds administratieve performantie en efficiëntie aan een maatschappelijke en ethisch verantwoorde inning.

Deze kernwaarden worden terecht ook in het jaarverslag vermeld, niet alleen omdat het de krachtlijnen zijn waarrond de afgelopen jaren werd gewerkt, maar vooral ook omdat we die basisideeën zeker willen behouden als strategische visie naar de toekomst toe.

Vlabel wil op een maatschappelijk verantwoorde manier fiscale en niet-fiscale schulden invorderen. DIAM fungeert daarbij als katalysator. DIAM is er met brio in geslaagd om de bovenvermelde krijtlijnen om te zetten in concrete workflowprocessen naar de participerende gerechtsdeurwaarders.

Een belangrijke uitdaging bij de nieuwe samenwerking was het opzetten van een beveiligde elektronische communicatie tussen Vlabel, DIAM en de gerechtsdeurwaarders en het bijhouden van alle informatie in een centrale server. Zeer veel energie is de afgelopen jaren dan ook gegaan naar het uitwerken van dit ICT-luik. Vlabel deed daarvoor beroep op de informatici van Cipal die nauw samenwerkten met de technische mensen aan de kant van DIAM.

Uiteraard hadden we te kampen met een aantal kinderziektes die eigen zijn aan het opzetten van een nieuw systeem en uiteraard dienden zaken te worden bijgestuurd of verfijnd de afgelopen jaren in functie van het voortschrijdend inzicht...

Met trots kan ik op vandaag zeggen dat de communicatie tussen alle betrokkenen vlot verloopt en dat de centrale server bij DIAM een absolute meerwaarde betekent voor mijn organisatie, zowel op het vlak van transparantie en beheer als op het vlak van rapportering.

Het jaarverslag toont ook een aantal interessante statistieken. Uit de cijfers in het jaarverslag valt o.a. op te merken dat de recuperatiegraad per type dossier sterk verschilt.

Tot slot nogmaals mijn oprechte dank aan de “founding fathers” en alle medewerkers van DIAM voor hun inspanningen de afgelopen jaren om op een competente, kwalitatieve en constructieve manier de invordering van onze fiscale en niet-fiscale schulden mee te helpen uitbouwen.

David VAN HERREWEGHE

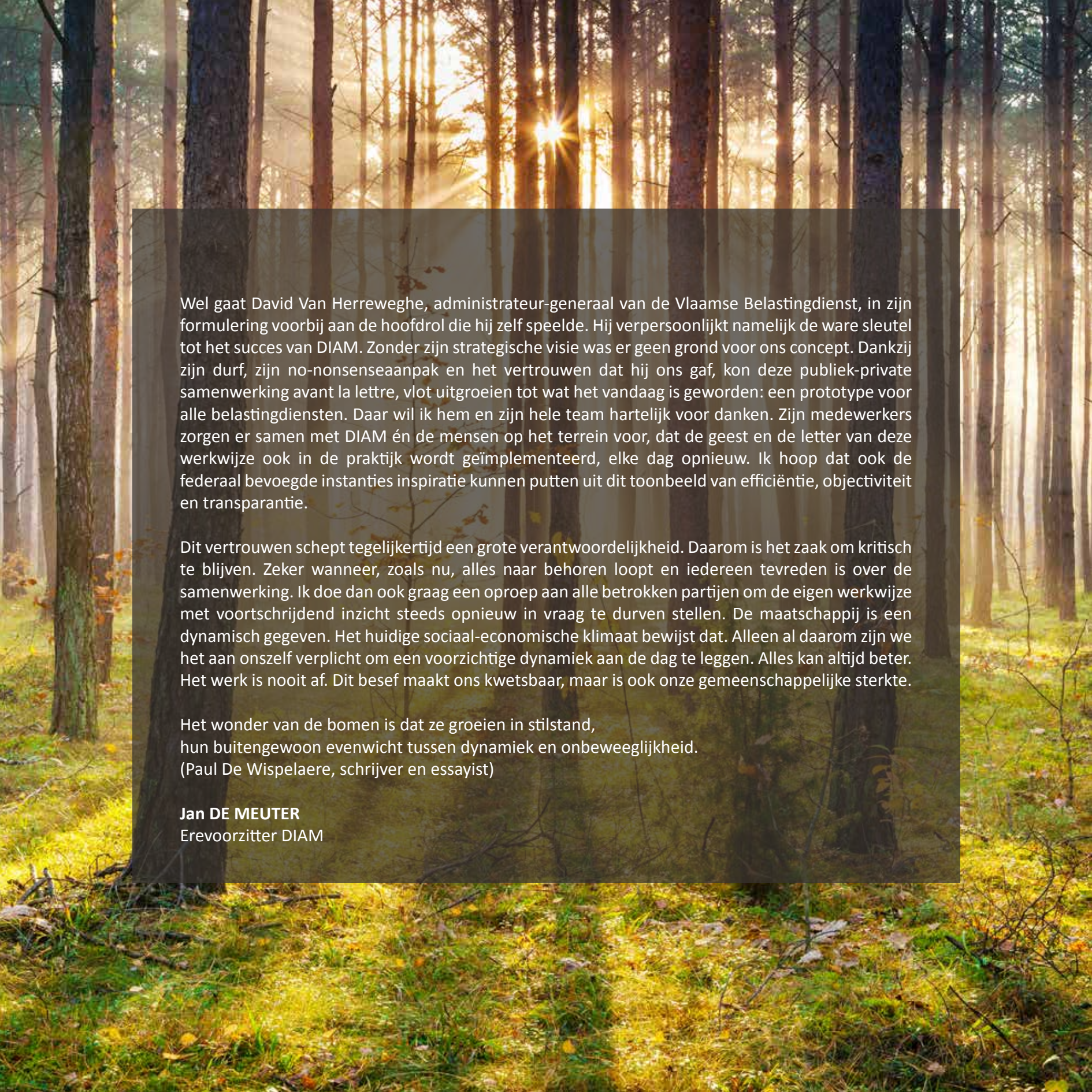
Administrateur-generaal
Vlaamse Belastingdienst

Op 28 juni 2010 werd door de toenmalige minister van Financiën een samenwerkingsovereenkomst met de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders afgesloten inzake de invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen in beheer bij de Vlaamse Belastingdienst. In aanloop naar de totstandkoming van deze overeenkomsten werd bedongen dat alle directe en indirecte belastingen exclusief zouden worden toevertrouwd aan een op te richten rechtspersoon in de schoot van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders : DIAM (Diensten Aan de Maatschappij) was geboren!

De voorgestelde werkwijze voorzag in de mogelijkheid om alle Vlaamse en Nederlandstalige Brusselse gerechtsdeurwaarders op voet van gelijkheid deel te laten nemen aan de inning van deze dossiers. Ook jongbenoemde collega's konden onmiddellijk deelnemen, wat hen de nodige zuurstof oplevert. Door een permanente kwaliteitscontrole in te bouwen met de focus op expertise en plaatselijke betrokkenheid wordt een efficiënte en maatschappelijk verantwoorde inning van alle fiscale en niet-fiscale dossiers gegarandeerd.

De beslissing om een einde te stellen aan een aantal procedures en hiermee schoon schip te maken met het verleden, vervolgens de totaal nieuwe werkwijze voor te stellen en mogelijk te maken en tenslotte DIAM op te richten, beschouw ik tot op vandaag als mijn belangrijkste professionele verdienste.

De toenmalige secretaris en latere voorzitter van de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders, Ivo Goeyens, was voor deze realisatie als onvermoeibaar promotor en facilitator van onmisbaar belang. De uitrol op technisch vlak hebben we te danken aan de kundigheid van ICT-ingenieur Joost Defever, zijn bereidheid om het Kasparplatform ten dienste te stellen, en de professionele samenwerking met Cipal. Zij zijn de échte "founding fathers", zoals de heer Van Herreweghe het formuleerde, die de succesvolle werkwijze van DIAM mogelijk hebben gemaakt.

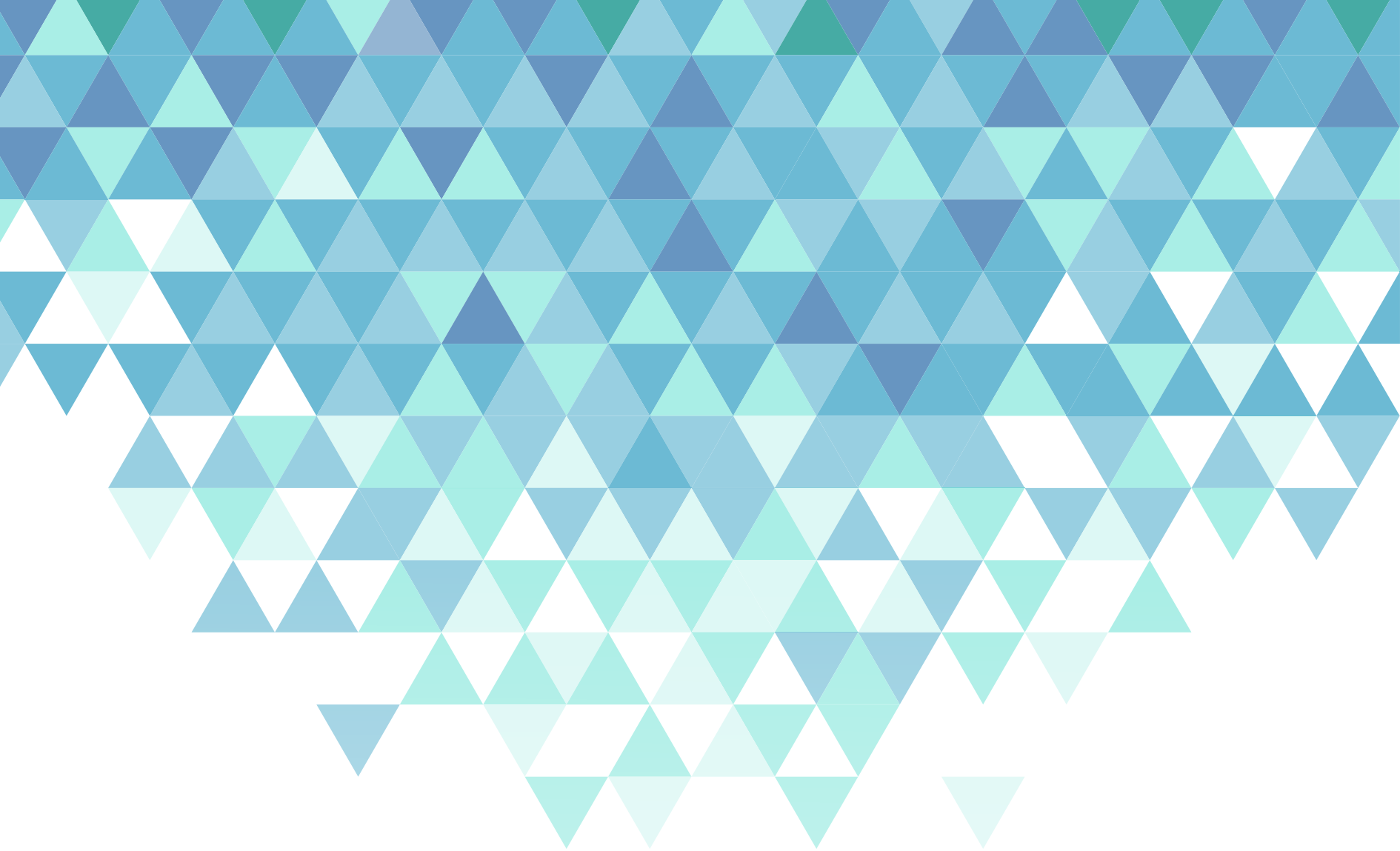


Wel gaat David Van Herreweghe, administrateur-generaal van de Vlaamse Belastingdienst, in zijn formulering voorbij aan de hoofdrol die hij zelf speelde. Hij verpersoonlijkt namelijk de ware sleutel tot het succes van DIAM. Zonder zijn strategische visie was er geen grond voor ons concept. Dankzij zijn durf, zijn no-nonsenseaanpak en het vertrouwen dat hij ons gaf, kon deze publiek-private samenwerking avant la lettre, vlot uitgroeien tot wat het vandaag is geworden: een prototype voor alle belastingdiensten. Daar wil ik hem en zijn hele team hartelijk voor danken. Zijn medewerkers zorgen er samen met DIAM én de mensen op het terrein voor, dat de geest en de letter van deze werkwijze ook in de praktijk wordt geïmplementeerd, elke dag opnieuw. Ik hoop dat ook de federaal bevoegde instanties inspiratie kunnen putten uit dit toonbeeld van efficiëntie, objectiviteit en transparantie.

Dit vertrouwen schept tegelijkertijd een grote verantwoordelijkheid. Daarom is het zaak om kritisch te blijven. Zeker wanneer, zoals nu, alles naar behoren loopt en iedereen tevreden is over de samenwerking. Ik doe dan ook graag een oproep aan alle betrokken partijen om de eigen werkwijze met voortschrijdend inzicht steeds opnieuw in vraag te durven stellen. De maatschappij is een dynamisch gegeven. Het huidige sociaal-economische klimaat bewijst dat. Alleen al daarom zijn we het aan onszelf verplicht om een voorzichtige dynamiek aan de dag te leggen. Alles kan altijd beter. Het werk is nooit af. Dit besef maakt ons kwetsbaar, maar is ook onze gemeenschappelijke sterkte.

Het wonder van de bomen is dat ze groeien in stilstand,
hun buitengewoon evenwicht tussen dynamiek en onbeweeglijkheid.
(Paul De Wispelaere, schrijver en essayist)

Jan DE MEUTER
Erevoorzitter DIAM



1. HISTORIEK DIAM

A. SITUATIESCHETS VÓÓR DIAM

De Vlaamse Regering besliste op 15 december 2006 (m.b.t. gedwongen invordering van de bijdragen en geldboetes i.v.m. de Vlaamse zorgverzekering) en op 18 juli 2008 (m.b.t. alle fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen) om over te gaan tot een gecentraliseerde aanpak bij de aanstelling van gerechtsdeurwaarders.

Vóór 2008 kende de Vlaamse Belastingdienst een veelheid aan aanspreekpunten en werd ze geconfronteerd met verschillen in de dossierafhandeling, vele communicatiekanalen en vele verschillende manieren van kostenafrekening.

Om de procedure van de gedwongen invordering beter te laten verlopen, werd dan ook gezocht naar een efficiëntere samenwerkingsvorm. Het beheer van de dossiers en de gegevensuitwisseling met de gerechtsdeurwaarders moest aanzienlijk verbeterd en vereenvoudigd worden.

Het was tevens de bedoeling de uniformiteit te verhogen. Tot dan waren immers 124 verschillende gerechtsdeurwaarderskantoren met de inning bezig, elk met hun eigen manier van werken.

B. OPRICHTING DIAM

Op 28 juni 2010 werd er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen de Vlaamse Belastingdienst (Vlabel) en de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders (NKGB).

Dit akkoord geldt voor de gedwongen invordering van alle fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen in beheer bij Vlabel. Dit betekent de onroerende voorheffing, de leegstandsheffing, de verkeersbelasting en de invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen die beheerd worden door de centrale invorderingscel (CIC). Ook alle nieuwe fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen die in de loop van de uitvoering van de overeenkomst onder het beheer van Vlabel komen, vallen automatisch hieronder.

Op 18 januari 2011 werd 'de burgerlijke vennootschap onder de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid – Diensten Aan de Maatschappij – afgekort DIAM' boven de doopvont gehouden.

DIAM werd opgericht door alle arrondissementkamers van gerechtsdeurwaarders van Vlaanderen en Brussel. Op dat ogenblik waren er 14 arrondissementkamers. De recente gerechtelijke hervorming reduceerde hun aantal tot 6.

DIAM ziet toe op de eerbiediging van vier principes:

- een **efficiënte en effectieve** inning
- **uniformiteit** bij de invordering en een gelijke behandeling van de debiteur
- een **evenwichtige taakverdeling** tussen de participerende gerechtsdeurwaarders
- een **strengere kwaliteitscontrole** op de uitvoering

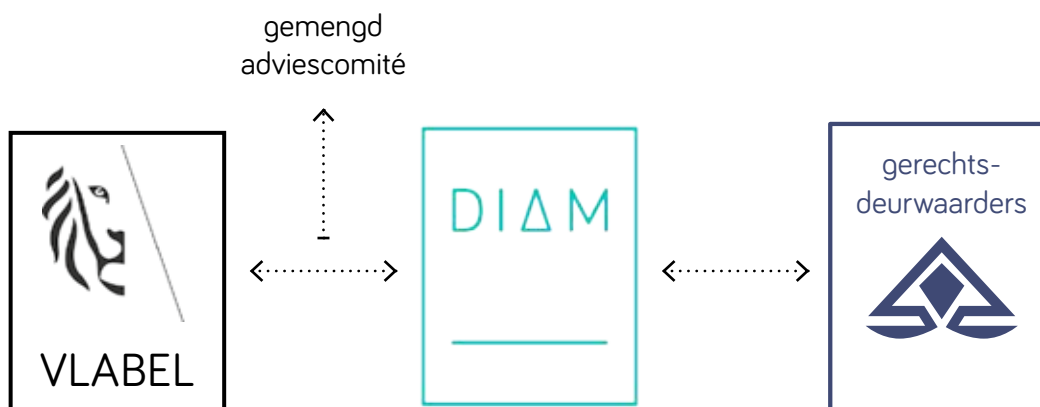
DIAM bouwde een elektronische gegevensbank waar alle relevante gegevens (noodzakelijk voor de gedwongen invordering van schuldvorderingen in beheer van Vlabel) worden gestockeerd. Op deze manier wordt de elektronische communicatie tussen Vlabel en de gerechtsdeurwaarders mogelijk gemaakt.

DIAM stelt zelf geen ambtsdaden. Ze geeft deze opdrachten door aan de participerende gerechtsdeurwaarders.

Dit betekent concreet dat alle opdrachten van Vlabel worden overgemaakt aan DIAM en dat DIAM zorgt voor de verdeling. Dit gebeurt volgens vooraf afgesproken en opgelegde objectieve en territoriale normen.

DIAM fungeert dus als centrale schakel tussen Vlabel en de gerechtsdeurwaarders.

Om de goede werking te verzekeren, werd het gemengd adviescomité (GAC) in het leven geroepen (zie verder punt D).



C. ALGEMENE DOELSTELLINGEN DIAM

Gelijkheid participerende gerechtsdeurwaarders:

Bij de werking van DIAM wordt de strikte gelijkheid tussen de gerechtsdeurwaarders gewaarborgd. Alle gerechtsdeurwaarders in het Vlaamse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest kunnen toetreden. Wie deelneemt, onderschrijft vooraf de gedragscode. Hierin staan de gedragsregels die bij de behandeling van de dossiers moeten gerespecteerd worden.

Momenteel participeren er, op uniforme wijze, 323 gerechtsdeurwaarders aan het Vlabelproject, verdeeld over 164 gerechtsdeurwaarderskantoren.

Verdeling dossiers:

Bij de verdeling van de dossiers wordt per gerechtelijk arrondissement maximaal rekening gehouden met de territoriale betrokkenheid van de gerechtsdeurwaarders. Het achterliggende idee is dat de gerechtsdeurwaarder die het kortst bij de belastingplichtige staat, het best op de hoogte is van de situatie van de belastingplichtige en zo het best kan inschatten welke invorderingsacties mogelijk en verantwoord zijn.

Van de gerechtsdeurwaarder wordt verwacht dat hij bij de invordering ter plaatse een proceseconomische afweging maakt. Deze acties worden maandelijks geëvalueerd. Het doel (en de afspraak) is dat nutteloze en overbodige kosten worden vermeden. Bij de verdeling van de dossiers wordt er eveneens over gewaakt dat de verschillende invorderingen ten laste van eenzelfde debiteur automatisch bij dezelfde gerechtsdeurwaarder terechtkomen.

Centraal aanspreekpunt:

DIAM stemt Vlabel en de participerende gerechtsdeurwaarders op elkaar af en fungeert als een centraal aanspreekpunt voor deze actoren.

Er werden uniforme modellen opgemaakt (aanmaning, dwangbevel), hetgeen duidelijker en overzichtelijker is en de uniforme verwerking eenvoudiger maakt.

Controle:

DIAM waakt er over dat er op een efficiënte, sociaal en proceseconomisch verantwoorde manier wordt ingevorderd. DIAM controleert de kostenstaten die door de gerechtsdeurwaarders worden ingediend. Indien de gerechtsdeurwaarder kosten maakt die indruisen tegen de gedragscode, zal DIAM de kostenstaat weigeren tot de gerechtsdeurwaarder de onterechte kosten heeft tegengeboekt. Ook wanneer er onduidelijkheden zijn in een lopend dossier, is het de taak van DIAM de gerechtsdeurwaarder om meer informatie te vragen en te helpen het dossier op de rails te zetten.

D. GEMENGD ADVIESCOMITÉ EN TOEZICHTSCOMITÉ DIAM

1. Gemengd adviescomité (GAC)

Het gemengd adviescomité bestaat uit 3 gerechtsdeurwaarders aangeduid door DIAM en 3 ambtenaren van de Vlaamse Belastingdienst.

Dit adviescomité heeft als opdracht niet-bindend advies te verstrekken aan de centraliserende instantie DIAM en dit over alle punten die haar worden voorgelegd in functie van de samenwerking van Vlabel en NKGB.

Zo zal het GAC ondermeer, maar niet beperkend, advies verlenen over:

- de correcte toepassing van de samenwerkingsovereenkomst
- de correcte naleving van de gedragscode
- de evaluatie van de dossiers
- de evaluatie van de samenwerking op zich
- de evaluatie van de werking van de participerende gerechtsdeurwaarders
- de evaluatie van de betrokken diensten van Vlabel
- het functioneren van de centraliserende instantie
- de permanente kwaliteitscontrole en kwaliteitsbewaking van de dienstverlening inzake aanmaningen en de gedwongen tenuitvoerlegging van de dwangschriften door de participerende gerechtsdeurwaarder
- de geschillen in verband met het instrumenteren van participerende gerechtsdeurwaarders

Het GAC heeft ook de bevoegdheid de gedragscode te wijzigen.

2. Toezichtcomité DIAM

Het toezichtcomité van DIAM vertegenwoordigt de gerechtsdeurwaarders in het GAC.

De huidige leden van het toezichtcomité zijn gerechtsdeurwaarders **Jan van Niel Schuuren** (voorzitter), **Peter Dedroog** en **Peter De Neef**.

E. RAAD VAN BESTUUR DIAM

DIAM wordt bestuurd door 6 bestuurders, te weten 2 per gerechtelijk ressort, benoemd door de algemene vergadering van DIAM.

De algemene vergadering wordt gevormd door de 6 vennoten, d.w.z. de arrondissementen van de gerechtsdeurwaarders van Vlaanderen en Brussel vertegenwoordigd door haar syndici.

De kandidaat-leden voor de raad van bestuur worden voorgedragen door de arrondissementskamers. Zij worden aangewezen door de algemene vergadering.

De mandaten worden toegewezen voor een periode van 2 jaar. Aftredende leden kunnen worden herkozen.

De 6 huidige leden van de raad van bestuur zijn de volgende:

Voor het gerechtelijk ressort Antwerpen:

Gerechtsdeurwaarders

Ivo Goeyens, voorzitter

Martine Vergauwen, plaatsvervangend voorzitter

Voor het gerechtelijk ressort Brussel:

Gerechtsdeurwaarders

Hans van Ham, penningmeester

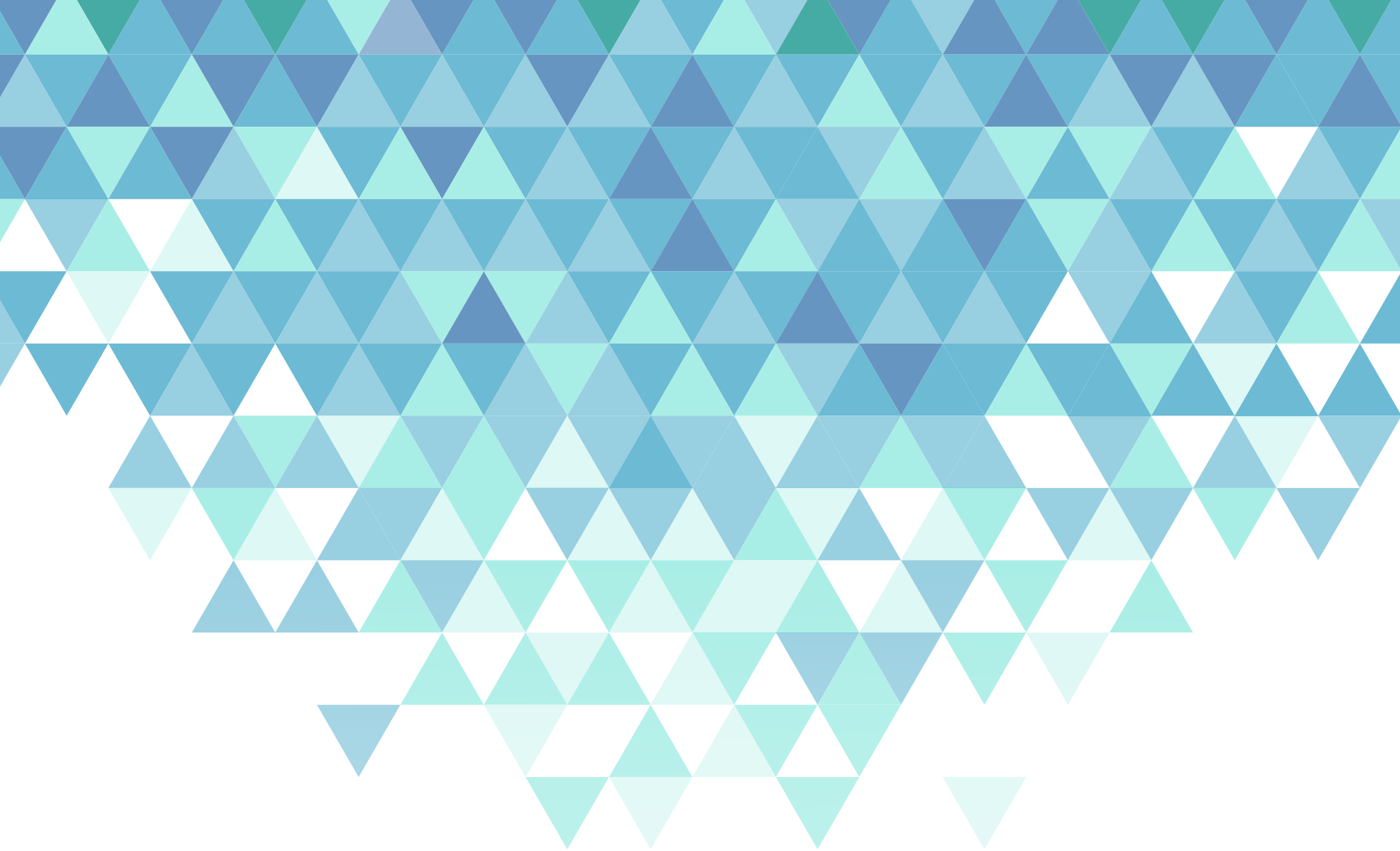
Pierre Dotremont, plaatsvervangend penningmeester

Voor het gerechtelijk ressort Gent:

Gerechtsdeurwaarders

Tom Martens, secretaris

Axel Leys, plaatsvervangend secretaris



2. STATISTIEKEN DIAM

A. ALGEMENE CIJFERS

Sinds de oprichting van DIAM in 2010 zijn er al 434.510 dossiers overgemaakt aan de participerende gerechtsdeurwaarders.

Zoals in onderstaande tabel te zien is, is het totaal aantal dossiers dat jaarlijks door Vlabel aangeleverd wordt, sinds 2012 vrij stabiel. Sinds 2012 levert Vlabel immers dossiers van alle heffingen aan. De verkeersbelastingen is de meest recente heffing die aan de lijst werd toegevoegd.

Enkel in 2013 werd er een opmerkelijk groter aantal dossiers aangeleverd en dit omdat Vlabel toen een grote achterstand aan dossiers heeft weggewerkt.

	2010	2011	2012	2013	2014	Totaal
Verkeersbelasting	0	0	58.710	106.046	52.053	216.809
Onroerende voorheffing	0	20.603	31.691	43.303	31.929	127.526
Zorgfonds	11.101	27.735	14.241	12.828	18.884	84.789
Centrale Invorderingscel	0	729	1.187	1.088	845	3.849
Verkrottingsheffing Woningen	0	247	336	296	306	1.185
Leegstandsheffing Bedrijven	0	119	21	198	14	352
Totaal	11.101	49.433	106.186	163.759	104.031	434.510

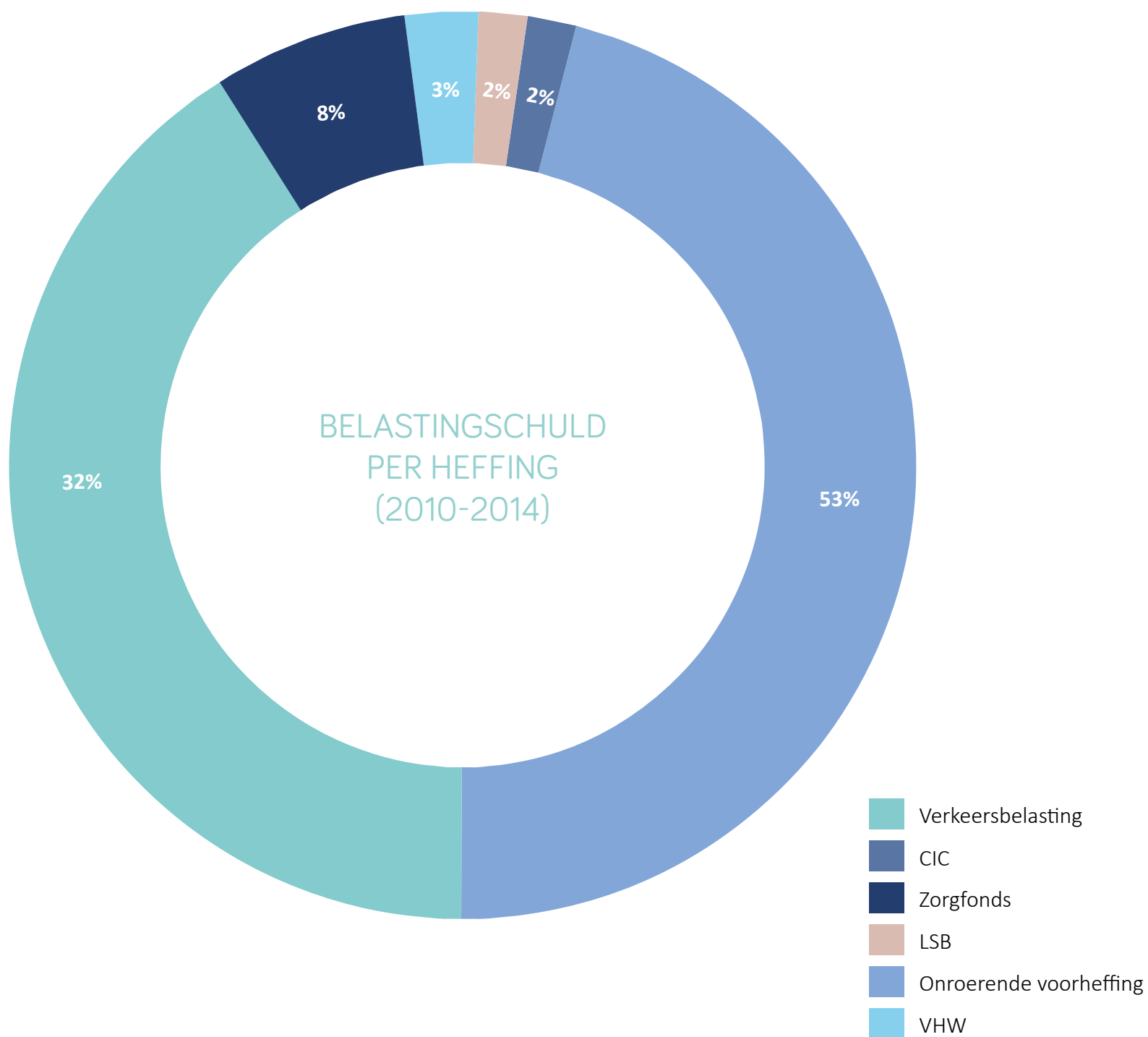
Aantal aangeleverde dossiers

Deze dossiers zijn goed voor een gezamenlijk bedrag van € 347.021.418,50.

De 2 heffingen met het grootst openstaand bedrag aan belastingschulden zijn: de onroerende voorheffing, die instaat voor meer dan de helft van het bedrag (namelijk 53%) en de verkeersbelastingen, goed voor bijna een derde van het openstaand bedrag (32%).

	2010	2011	2012	2013	2014	Totaal
Verkeersbelasting	€ 0,00	€ 0,00	€ 36.126.652,32	€ 48.037.232,40	€ 28.121.816,03	€ 112.285.700,75
Onroerende voorheffing	€ 0,00	€ 30.025.062,23	€ 44.432.650,96	€ 64.902.445,03	€ 45.247.441,94	€ 184.607.600,16
Zorgfonds	€ 2.972.719,15	€ 8.980.867,94	€ 4.510.274,06	€ 4.177.902,22	€ 5.962.515,55	€ 26.604.278,92
CIC	€ 0,00	€ 1.264.377,51	€ 1.485.550,85	€ 1.439.423,18	€ 2.028.092,91	€ 6.217.444,45
VHW	€ 0,00	€ 2.471.250,15	€ 2.592.126,42	€ 3.254.266,91	€ 2.661.047,75	€ 10.978.691,23
LSB	€ 0,00	€ 3.005.461,06	€ 229.881,09	€ 2.682.444,24	€ 409.916,60	€ 6.327.702,99
Totaal	€ 2.972.719,15	€ 45.747.018,89	€ 89.377.135,70	€ 124.493.713,98	€ 84.430.830,78	€ 347.021.418,50

Bedrag aangeleverde dossiers



Zoals onderstaande tabel aantoont zijn van alle overgemaakte dossiers intussen meer dan 67% van de dossiers geregeld, 14% van de dossiers is nog in behandeling en ongeveer 18% wordt ofwel door Vlabel zelf, ofwel door de gerechtsdeurwaarder stopgezet.

	Aantal dossiers	Procentueel
Geregeld	292.843	67,4 %
Gestopt door opdrachtgever	13.799	3,2 %
Teruggestuurd	65.773	15,1 %
In uitvoering	62.095	14,3 %
Totaal op 31/12/2014	434.510	100 %

Status dossiers 2010-2014

De recuperatiegraad in deze dossiers is groot. Vooral bij de onroerende voorheffing en bij de verkeersbelastingen is dit het geval.

Type dossier	Totaal ingevorderd	In te vorderen	Recuperatie
Onroerende voorheffing	€ 162.805.384,41	€ 184.607.600,16	88,19 %
Verkeersbelasting	€ 82.318.484,41	€ 112.285.700,75	73,31 %
Zorgfonds	€ 15.533.137,01	€ 26.604.278,92	58,39 %
LSB	€ 3.662.880,32	€ 6.327.702,99	57,89 %
CIC	€ 1.717.546,82	€ 6.217.444,45	27,62 %
VHW	€ 2.987.451,93	€ 10.978.691,23	27,21 %
Totaal op 31/12/2014	€ 269.024.884,90	€ 347.021.418,50	77,52 %

Recuperatie 2010-2014 (bedrag)

B. CIJFERS 2014

In 2014 heeft DIAM 104.030 dossiers ontvangen van Vlabel (voor een totaal bedrag van € 84.430.830,78) en verdeeld onder de participerende gerechtsdeurwaarders.

	Zorgfonds	Onroerende voorheffing	Verkeersbelasting	VHW	LSB	CIC	Totaal
2014 (aantal)	18.884	31.929	52.052	306	14	845	104.030
2014 (bedrag)	€ 5.962.515,55	€ 45.247.441,94	€ 28.121.816,03	€ 2.661.047,75	€ 409.916,60	€ 2.028.092,91	€ 84.430.830,78

Aangeleverde dossiers 2014

De gerechtsdeurwaarders zijn er voor de dossiers van 2014 in geslaagd om over alle heffingen heen, een totaal bedrag van € 55.400.466,26 te recupereren. Vooral de recuperatiegraad voor de onroerende voorheffing en de verkeersbelasting is groot.

	Totaal ingevorderd	In te vorderen	Recuperatie
Onroerende voorheffing	€ 36.675.378,74	€ 45.247.441,94	81,06 %
Verkeersbelasting	€ 16.325.589,74	€ 28.121.816,03	58,05 %
Zorgfonds	€ 1.592.033,20	€ 5.962.515,55	26,70 %
VHW	€ 514.883,18	€ 2.661.047,75	19,35 %
CIC	€ 274.903,06	€ 2.028.092,91	13,55 %
LSB	€ 17.678,34	€ 409.916,60	4,31 %
Totaal	€ 55.400.466,26	€ 84.430.830,78	65,62 %

Recuperatiecijfers 2014



C. VALIDATIE - GOEDKEURING KOSTEN

Hoewel de participerende gerechtsdeurwaarders er in slagen om de meeste dossiers te regelen, dienen zij toch een deel van de dossiers stop te zetten zonder het volledige bedrag geïnd te hebben. Deze stopzetting gebeurt na vraag van Vlabel of na hun eigen vaststellingen.

In geval van stopzetting in opdracht van Vlabel of na hun eigen bevindingen, zijn meerdere scenario's mogelijk. De top vijf redenen voor stopzetting zijn de volgende:

- er werd vastgesteld dat de belastingplichtige **insolvabel** is en dus niet meer zal kunnen betalen (34%)
- de belastingplichtige is toegelaten tot de procedure van **collectieve schuldenregeling** (19%)
- de belastingplichtige betaalde toch nog **rechtstreeks bij Vlabel** (8%)
- **"afvoeringen van ambtswege"** - waarbij de belastingplichtige onvindbaar is (7%)
- de belastingplichtige werd **failliet** verklaard (6%)

Wanneer het dossier stopgezet wordt zonder dat het volledige bedrag geïnd werd, dient de gerechtsdeurwaarder een kostenstaat in te dienen. Deze kostenstaat omvat de door de gerechtsdeurwaarder in dit dossier gemaakte kosten, die hij niet bij de belastingplichtige kon recupereren.

DIAM heeft de taak om in deze dossiers de kostenstaten na te kijken en om na te gaan of de gerechtsdeurwaarders handelen conform de door hen ondertekende gedragscode om een zo proceseconomisch en sociaalverantwoord resultaat te bekomen. Indien de gerechtsdeurwaarder de regels van de gedragscode niet volgt, worden de kosten in deze dossiers geweigerd. De kostenstaten kunnen pas goedgekeurd worden nadat de gerechtsdeurwaarder zijn dossier heeft aangepast overeenkomstig de gedragscode.

	VFP	Manueel	Zorgfonds	Alle dossiers
Gevalideerde kostenstaten	38.847	993	16.237	56.077
Niet-gevalideerde kostenstaten	2.501	75	423	2.999
Totaal	41.348	1.068	16.660	59.076

Kostenstaten 2010-2014



In totaal werden er reeds 56.077 dossiers (ter waarde van € 6.464.193,47) gevalideerd door DIAM. Vooral de laatste twee jaar is er een positieve evolutie op te merken in deze cijfers.

	Aangeleverde kostenstaten	Gevalideerde kostenstaten
2010	117 € 3.589,44	99 € 3.060,61
2011	3.753 € 254.914,78	2.265 € 117.051,32
2012	11.677 € 1.237.796,63	9.114 € 690.337,47
2013	23.498 € 3.402.675,15	19.950 € 2.437.944,04
2014	20.031 € 2.874.876,39	24.649 € 3.215.800,03
Totaal	59.076 € 7.773.852,39	56.077 € 6.464.139,47

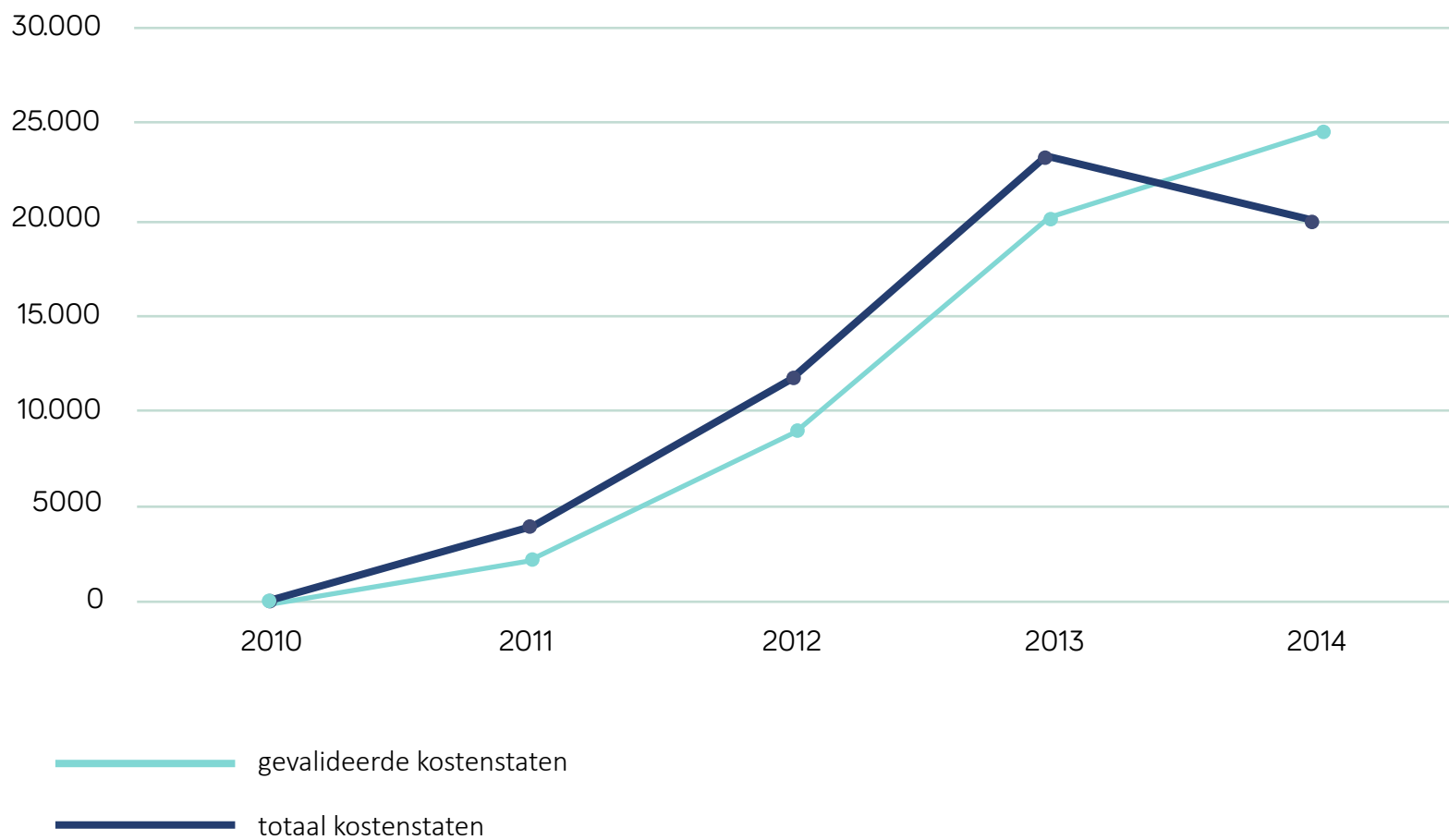
kostenstaten

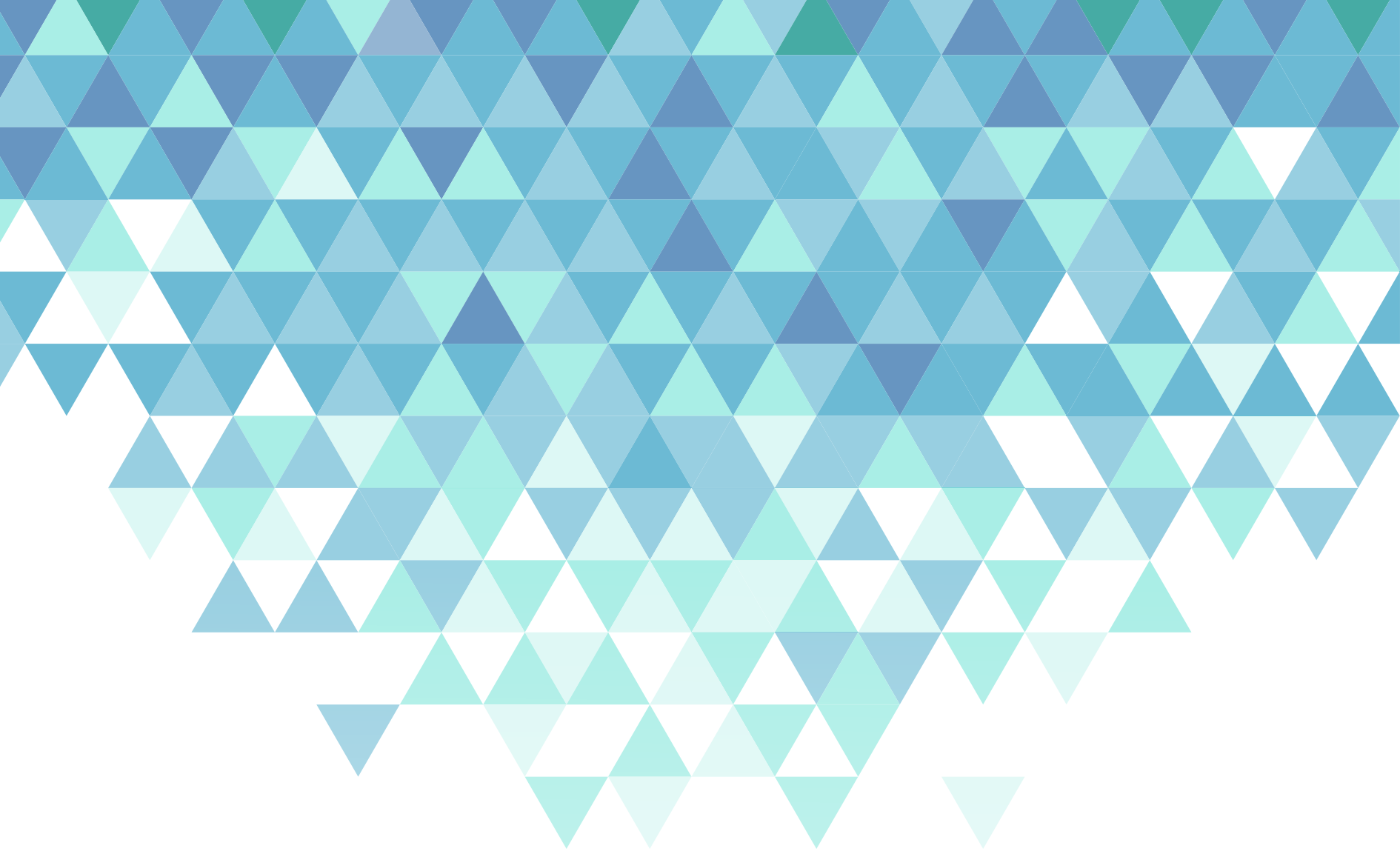
DIAM maakte de laatste twee jaar een grote inhaalbeweging bij de validatie van de kostenstaten.

In 2014 is het kostenvalidatieteam er in geslaagd om dankzij gerichte acties en een nauwere opvolging van de dossiers, 24.649 kostenstaten te valideren.

Zoals u kan zien op de volgende grafiek, zijn er in 2014 voor het eerst meer kostenstaten gevalideerd dan er werden aangeleverd.

EVOLUTIE KOSTENVALIDATIE





3. TEAM DIAM





Diensten Aan de Maatschappij
Guldenvlieslaan 67
1060 Sint-Gillis

info@diam.be
www.diam.be

